

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月5日 星期一 (2021第117期) 辛丑年五月二十六

## 湖北省卫健委关于推动便利老年人就医若干措施的通知

# 妥善解决老年人看病难等问题

湖北省卫生健康委员会  
Health Commission of Hubei Province

首页 政府信息公开 互动交流 办事服务 部门动态 数据开放

请输入关键字 搜索

当前位置： 首页 > 政府信息公开 > 政策 > 其他主动公开文件

省卫生健康委办公室关于推动便利老年人就医若干措施的通知

2021-05-10 16:00 | 湖北省卫生健康委员会

索引号	011043372/2021-25450	发文日期	2021-05-10
发布机构	湖北省卫生健康委员会	文号	鄂卫办通〔2021〕21号
分类	卫生/医药管理	有效性	有效

省卫生健康委办公室关于推动便利老年人就医若干措施的通知

## 超市里办老年大学，“社区商业+养老”的生意经

### 北京首个超市内开设老年大学基本情况



- 位置：物美超市甘露园店
- 模式：与社会老年教育企业合作办学
- 课程：葫芦丝吹奏、舞蹈、唱歌、手机摄影、二胡演奏等
- 规模：一天最多5节课，每节课可容纳20-30人学习，最多每周可授课约1000人次
- 收费：试运营期免费，正常价格900元/人（12节课）
- 主要受众：周围2-3公里左右居住的老年人、物美超市常顾客

电商冲击下，北京社区商业的客群结构出现巨变，部分门店全年约七成以上顾客都是中老年人，其经营模式也到了必须改变之时。就此，北京商报记者独家获悉，作为京城超市“第一个吃螃蟹的人”，目前物美超市以甘露园店为试点，在超市内引入老年大学授课并开设免费棋牌室。另据了解，其他部分京城大型连锁超市品牌也在酝酿将类似的为老服务“搬”入店内。超市和老年大学的联手可谓一拍即合，前者可以通过新业务增强银发客群黏性、进一步刺激消费，后者则看上了超市自带的流量。

北京商报

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
挖掘中老年人力资源、积极迎接老龄化挑战 .....	4
12个人的工作4个人做！老龄化加剧将给社会带来多大负担？ .....	4
《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》出台：养老、托育服务等将迎来“换挡升级”.....	4
推进居家养老须公共服务赋能.....	5
安徽：亳州市“加减乘除”促养老服务业健康发展.....	5
安徽：淮北市做实“四个服务”扎实推进医养结合.....	5
安徽：安庆65岁及以上老年人将免费建立健康档案.....	5
江苏：老龄化程度全市最，高高兴兴发力“康养+”打造年轻态城市 .....	5
江苏：泰州“适老化”改造项目，“蛮好！蛮好！”.....	6
浙江：签约服务打通医养结合“最后一公里”，在养老机构就能享受到三甲医院服务 .....	6
浙江：杭州市卫健委助力老年人跨越数字鸿沟，安享快乐晚年.....	6
浙江：三门打造以“医养结合”为特点的健康养老服务新模式.....	6
浙江：杭州上城量身打造“梦想之家”，今年适老化改造惠及218户.....	7
湖南：衡阳积极应对人口老龄化，着力打造“家门口”养老院.....	7
广东：高新区（江海区）推出“科技+养老”长者居家建床项目，智慧养老让老人“幸福享老”.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
上海：老年友好型城市的打开方式.....	7
开发真正适老化的代步工具仍然是现实课题 .....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
湖北：省卫生健康委办公室关于推动便利老年人就医若干措施的通知 .....	9
<b>养老研究</b> .....	<b>9</b>
如何积极应对人口老龄化？委员提了六条建议.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
上海：这个综合为老服务中心揭牌，完善社区“15分钟养老服务圈”.....	10
上海：加快养老设施建设步伐，国际颐养社区落户青浦.....	10
为群众办实事：北京市今年将发展1000个养老助餐点.....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
银发经济综合体将成为发展老龄事业新标杆 .....	11
泰康养老：建议发挥我国养老金管理经验，三支柱延续以“受托”为核心.....	11
“康博会”关爱老年生活.....	11
2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会及养老人才政校企交流会成功举办.....	12
银发市场“水很深”，但家电企业必须把握住.....	12
用好老字号资源，服务老年消费者 .....	12
<b>养老访谈</b> .....	<b>13</b>
孤独是老年人消费的主要原因吗？银发市场的潜能有多大？ .....	13
<b>智慧养老</b> .....	<b>13</b>
浙江：“互联网+养老服务”，富阳里山镇开启智慧养老服务新模式 .....	13
<b>养老培训</b> .....	<b>14</b>
辽宁：沈阳计划年内培训千名养老服务人员 .....	14
江苏：万人大比武！全省养老护理员全员大练兵启动.....	14
<b>老年大学</b> .....	<b>14</b>
超市里办老年大学，“社区商业+养老”的生意经.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>15</b>
失能老人超4000万，关注养老健康是重点.....	15
<b>养老地产</b> .....	<b>15</b>
地产系 VS 保险系，谁做养老社区更容易？后期运营痛点仍待解决 .....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
牢记初心，中信银行做实做细老年金融服务 .....	16
<b>社会保障</b> .....	<b>16</b>
山东：居民基本养老保险基础养老金最低标准提高到150元 .....	16
领取养老金最低缴费年限将提高.....	16
社保“第六险”加速试点，为更高水平养老保障补齐拼图 .....	16
2亿灵活就业者社保突围：养老、医疗参保通道敞开，职业伤害保障有待落地.....	17
<b>老年说法</b> .....	<b>17</b>
谨防养老变“坑老”.....	17
银保监会提醒：“投资养老”、“以房养老”别上当 .....	18
<b>政府购买服务</b> .....	<b>18</b>
辽宁：大连市沙河口区居家和社区养老服务综合示范中心运营管理服务机构采购项目公开招标公告.....	18
新疆：昌吉州民政局昌吉州智慧养老信息化服务平台建设及运营项目的公开招标公告 .....	19
福建：泉州市民政局养老专业化服务组织孵化基地运营管理服务项目公开招标公告 .....	20
广东：2021年度养老机构星级评定服务采购项目招标公告 .....	20
关于我们 .....	22
联系我们 .....	22



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 挖掘中老年人力资源、积极迎接老龄化挑战

全球老龄化持续加深已成定局，未来会有更多的退休人口重返劳动力市场。反之，我国法定退休年龄偏早，人们预期寿命又不断提高，退休人口重返劳动力市场比例偏低。其实，退休人口再就业障碍主要是低人力资本水平、快速变化的劳动力需求、家庭照料负担重和劳动力市场制度的灵活性不足。为此，要建立终身学习体系和就业友好型的劳动力市场制度来开发中老年人力资源。

发达国家退休人口重返劳动力市场主要是因为两点：一、生活需要。二、实现自己的人生价值。为鼓励退休人员再就业，世界各国实施了一系列激励政策。主要有：改革社会保障制度，推行或鼓励延迟退休，提高公共养老金领取年龄，把养老金待遇与期望寿命挂钩，实行弹性退休制度；扩大劳动力需求，主要有推广弹性工作方式，改善老人工作环境；增强人力资本积累，为再就业老人提供培训，给予雇主培训补贴；鼓励中老年人从事公益就业，为即将退休劳动者提供健康干预和体检服务。

在我国，城镇退休人员实际办理退休手续的平均年龄为53岁，65岁及以上老人的劳动参与率仅为1.8%。而且，退休人员的劳动参与率甚至在养老金水平的持续大幅提高下有所下降。我国退休人员的再就业方式比较灵活。退休人员再就业时一般会选择从事批发和零售业、居民服务、修理和其他服务业等行业。因为这些行业对体力和人力资本要求不高。像机关事业单位和国企的退休人员再就业时会选择时间安排灵活、薪资水平高的私企，或以自由职业身份再就业。

退休人口过低的劳动参与率主要是因为：刚性的退休制度和相对优渥的养老金待遇，退休人员没有再就业空间，养老金待遇优渥使他们想早点退休；劳动力市场的需求在快速变化着，就业需求结构随着经济和产业结构的转型变化着，像中老年人很难适应数字经济、人工智能的快速发展；中老年人没有很高的受教育水平，很难接受新知识、新技术，面对退休后的再就业没有明显优势；退休后普遍出现隔代照料和从事家务劳动。

对此，要延迟法定退休年龄并加强退休制度弹性，培养退休人员再就业技能，设立就业友好型的劳动力市场制度。首先，实施渐进式延迟退休制度，实行自愿退休；其次加强积累人力资本，尽快推行终身学习体系，加强中老年人的健康管理，支持用人单位续聘或返聘退休人员，鼓励用人单位对即将退休人员开展健康干预和体检；然后，鼓励退休人员继续就业以实现人生和社会价值；最后，完善改进中老年人就业的法律法规，定期修改《劳动合同法》和《社会保险法》，探索非全职灵活就业等新型就业模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93947>

(来源：网易)

## 12个人的工作4个人做！老龄化加剧将给社会带来多大负担？

### 老龄化加剧会给社会带来多大的负担？

最直观的数据就是：过去，平均每12名劳动力供养1名老人；现在，平均每4.7名劳动力供养1名老人。

“不仅如此，人口结构的变化还会对社会财富、经济增长速度、财富积累速度都造成一定影响，继而给整个社会和人群带来压力。”6月29日，在《中国经营报》触角金融大讲堂系列直播课中，赛迪研究院顾问张婉萱对我国当前的养老压力进行了梳理，而后对未来养老产业的发展趋势作出了研判。养老

### 老年抚养比：从7.98%到21.3%

根据《中国统计年鉴》，自2007年以来，我国老年抚养比已经连续14年上升，在山东、重庆、辽宁、江苏等地，老年抚养比已经超过了20%。

所谓老年抚养比，指的是65岁以上的老年人口数量和劳动年龄人口数之比，能一定程度上反映人口老龄化的严重程度。张婉萱引用数据指出，1982年，我国的老年抚养比为7.98%，相当于每12名劳动力供养1名老人。而现在，老年抚养比为21.3%，相当于每4.7名劳动力供养1名老人。

从某种程度上看，老年抚养比上升也意味着我国适龄劳动人口的比重走低。张婉萱指出，这将一方面导致居民消费倾向、居民储蓄走低，另一方面给社会的养老、医疗等社会保障不断加负。

“我们估计，到2025年，领取养老金的人数会突破1.37亿人；到2035年，可能会突破1.9亿人。”在张婉萱看来，我国养老保险基金的储备很显然跟不上领取需求的增长。“未来，整个养老金的缺口可能要在8万亿到10万亿元这个区间。”

缺口现状直接对应近两年我国养老产业的发展状况变化。张婉萱指出，不管是财政部、银保监会等主管部门，还是各大银行，实际上都在积极推动养老金融市场和服务的完善。

“我国的养老金体系由基本养老保险、企业年金和个人商业保险三大支柱构成，各个支柱的发展不太均衡。”张婉萱提到，基本养老保险的覆盖面广，但已经对财政支出造成了一定的负担；企业年金和职业年金的覆盖面相对较小，难以通过企业大范围推广；个人储蓄性养老保险和商业养老保险目前仍处于起步阶段。

“因此，2021年，完善养老金融服务再一次被列入到《政府工作报告》和‘十四五’重点工作中。2021年2月到4月，相关政策也对养老服务资金渠道的创新、企业年金扩围、丰富产品这些内容提出了更具体的要求。”张婉萱说道。

### 养老产业五大趋势

第七次人口普查数据公布以后，养老产业被认为极具发展前景的产业。但发展机会究竟在哪里？在张婉萱看来，养老产业发展将呈现五大趋势。

第一，普惠化。“过去，养老产业发展存在一个困局，一边是资本大量涌入核心地区，一床难求，另一边是边远地区主要依靠社会福利院来服务周边老人。”张婉萱指出，面对这一困局，政府提出通过城企联动的方式推动普惠养老，民企运营、充分竞争的市场氛围会更浓厚，民企会越做越大，朝品牌化、连锁化方向发展。

此外，张婉萱也认为，“物业服务+养老服务”这种新的居家养老服务模式也将为老年人提供更多的普惠服务选择。“所谓普惠，一方面是解决买得起的问题，另一方面是通过社会共同努力来降低产业整体的发展成本，帮助企业更好地进行良性发展。”

第二，产业资源均衡化。张婉萱指出，一方面，我国当前的养老产业发展城乡差异比较明显，乡村60岁、65岁以上的老年人比重分别达到了23.81%和17.72%，但农民养老服务还存在设施不够齐全、运行可持续性不够、监管不够充分等问题。

“因此，农村养老更需要去补短板。未来的养老服务网络将按照县、乡、村三级进行逐步落实，以此促进区域养老服务中心、互助养老设施、日间照料中心的建设，不断完善基层养老服务能力。”张婉萱补充说道。

第三，产业边界融合化。“不只是养老产业新一代信息技术的融合，还包括养老产业与金融的融合发展，与养老其他细分领域的融合发展等。”在张婉萱看来，这种融合将改变过去养老产品的性能，甚至改变整个行业的竞争关系，从而带来更大的复合经济效益。

第四，产业服务个性化。张婉萱指出，一方面，旅游、健身、创业等新的分散式生活会为养老市场带来更多的个性化服务需求，另一方面，大数据、人工智能算法的完善也将为个性化服务提供可能性。“老年人的服务需求会更容易被捕捉到，从而实现精准投放，提升老年人的服务体验。”

第五，产业要素专业化。“过去，人们对养老产业的认知可能还停留在‘老年人口不断增加，市场机遇不断增多’上，但随着养老产业的不断发展和完善，实际上整个行业的竞争会逐渐激烈，行业整体的门槛也会随之提高，尤其是养老产业中的医疗服务属性将进一步加重。”

为此，张婉萱认为，在未来养老产业的发展中，对专业要素的占有和竞争将更为重要，比如数据资源、医疗设施、技术专利、知识产权，甚至于商标、渠道、产品设计、内容制作、生产方式、人才培养等，“专业要素门槛越高，在行业里的竞争优势越大”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93967>

(来源：中国经营报)

## 《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》出台：养老、托育服务等将迎来“换档升级”

据中央广播电视总台经济之声《天下财经》报道，国家发展改革委等三部门日前发布《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，养老、托育服务基础设施条件将迎来“换档升级”。方案明确，地方要“挑大梁”，履行好发展“一老一小”服务的主体责任。要引进金融机构降低相关企业的成本。

实施方案出台的一大背景是，“十四五”时期我国养老、托育服务体系面临的需求将更加迫切。在养老需求方面，2020年年底，我国60岁以上的老年人口达到2.6亿，今后5年，60岁以上老年人将以每年约1000万人的速度增长；与此同时，在托育需求方面，全面两孩政策实施以来，经济负担、婴幼儿照护和女性职业发展等经济社会因素，已成为影响生育的重要因素，而当前托育服务仍然处于起步阶段。

中国财政科学研究院财政与国家治理研究中心主任、研究员赵福昌解读，要确保“老有所养、幼有所育”的服务供给，就要明确如何划分责任、又如何来出“钱”。这份新出炉的实施方案给出了答案——在政府和市场的关系上，政府要兜牢基本公共服务的底线，比如一定岁数以上老年人的健康评估就属于基本公共服务。

赵福昌说：“方案提出，区分基本公共服务和非基本公共服务，对于基本养老服务，明确受益范围和基础标准，体现政府责任；对于非基本公共服务，提出发展目标，加大对社会力量的支持，扩大有效供给；引导社会力量提供适老化技术和产品，推广老年人居家适老化改造，突出政府保基本、兜底线、补短板的职能定位，符合公共财政要求，同时还要引导市场发挥作用。”

在中央和地方的关系上，本次明确，地方要履行养老和托育的主体责任。赵福昌说：“突出‘坚持地方为主，中央支持’原则。地方履行发展‘一老一小’服务的主体责任。中央预算内投资发挥引导和带动作用，建立激励机制，鼓励地方真抓实干。在支持力度上，公办养老服务机构能力提升项目，中央预算内投资原则上按照东、中、西部地区分别不超过床均建设投资或平均总投资的30%、60%和80%的比例进行补助。”

政府和地方、中央和地方、财政和金融等多股力量都要进行协同配合。实施方案中提到，引导金融机构对普惠养老、普惠托育企业和机构提供金融支持，对普惠养老、普惠托育专项提供多样化金融服务。

招联金融首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼解读，这里提到的“多样化金融服务”值得关注，垂直针对养老、托育行业的“多样化金融服务”有一定想象空间。

董希淼说：“我们说多样化的金融服务，主要是要发挥银行、保险、证券、基金等各个金融子行业的特色和优势，让各类金融机构综合发力，协同创新，这样才能更好地为普惠养老、普惠托育提供综合化、多样化的产品和服务。比如说，可以发挥投资联动的作用，通过银行提供贷款服务，然后通过投资提供股权投资，这样就能够综合债权融资与股权融资的优势，综合间接融资和直接融资的特点。”

董希淼认为，需要看到的是，引进金融机构的最终目的是为了降低成本、提高效率，从而增强养老、托育服务的供给能力。“第一，能够弥补长期资金缺口，养老托育行业的企业需要长期稳定的资金，但在这方面政府的投资往往不够，所以需要金融来提供资金支持。第二，能够撬动投资杠杆，比如原来一笔钱只能投资一个养老院，那么引入金融机构提供信贷以及债券等方面的支持，这笔钱可能就能够多投资几个养老院。第三，能

够起到风险管理以及风险补偿的作用。比如，引入保险之后，能够对养老托幼行业和企业的长期风险管理起到一个保障的作用。引入一些融资性担保机构也能够起到一定的风险补偿作用。”

实施方案明确，到2025年，进一步改善养老、托育服务基础设施条件，推动设施规范化、标准化建设，增强兜底保障能力，增加普惠性服务供给，提升养老、托育服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断发展和完善普惠托育服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93973>

(来源：央广网)

## 推进居家养老须公共服务赋能

国家发改委、民政部、国家卫生健康委日前联合发布《“十四五”积极应对人口老龄化和托育建设实施方案》。在养老服务体系方面，《实施方案》提到，中央预算内投资重点支持养老服务骨干网建设，建设社区居家养老服务网络。国家真金白银的投入，是对居家养老的重要支持。

统计数据显示，我国90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，仅3%的老年人入住机构养老。实践表明，居家养老有利于老年人的社会参与，有利于家庭成员的代际支持，是最符合中国人养老理念的一种养老方式。但由于面临着家庭功能弱化、家庭小型化的现实，对于家庭照护而言，仅强调其重要性是不够的，更重要的是要制定和实施家庭照护的支持政策，提升家庭照护的能力。

对此，地方政府除了要加大财政扶持力度、完善社区养老服务设施配套建设、强化社区公共服务、落实老年人相关补贴制度外，还要尽可能地通过购买服务，加大政府性服务的覆盖面，并与志愿者服务实行良性互动，让更多老人得到及时响应和帮助。另外，政府还应当提供免费的家居护理技能培训，以支撑家庭更好地承担养老功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93959>

(来源：人民资讯)

## 安徽：亳州市“加减乘除”促养老服务业健康发展

亳州市现有各类养老机构191家，其中公办131家全部与乡镇卫生院实现医养融合发展，入住五保老人6294人，集中供养率位居全省前列。

一是“加”大资金投入。每年统筹全市民政、卫健资金，将上级拨付的社会救助资金、敬老院运营管理经费和福彩公益金足额拨付给敬老院。市、县级财政每年每个敬老院再拨付20万元。将失能五保老人供养标准由每人每年1.2万元提高到3.6万元，较原标准提高243%。

二是“减”少审批环节。编制养老服务业发展规划和设施布点专项规划，保障用地需求。对新建机构，减少审批环节和办理时限，专人帮扶，“一个窗口”办理，且每张床位补贴1.83-2.14万元。敬老院在银行或县级结算中心设置专户、专帐，简化支出手续，确保敬老院所需资金一月一拨付，及时足额到位。

三是“乘”倍提升服务。为全护理、半护理、全自理五保老人分别按2:1、4:1、10:1配备护工，建成智慧养老信息服务系统和护理型养老床位16313张，占比48.9%，签约服务所有入住老人，定期提供健康管理和养老服务指导。开通24小时“养老服务热线”12349，开展养老服务从业人员950人业务培训20余场次，评出三星、四星养老机构10家、5家。

四是“除”去突出问题。针对个别敬老院环境卫生差、管理不到位、存在消防隐患等问题，出台《亳州市农村敬老院改革基本规范》，一季度全覆盖检查一次，着力解决突出问题，已完成消防改造62家，切实提高老人在敬老院集中供养意愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93944>

(来源：安徽卫健委)

## 安徽：淮北市做实“四个服务”扎实推进医养结合

建好服务机构。建成医养结合服务机构11个，其中，政府或国企投资兴办1个，公建民营医疗机构1个，社会投资兴办9个。创建省级医养结合示范机构和省级医养结合示范中心4个。医养结合机构床位总数2337张，其中医疗机构床位1140张，养老机构床位1197张。

优化服务质量。医疗机构与养老机构签约服务32对，在养老机构内设置医师诊疗室，每周定期到养老机构提供诊疗服务。在全市二级以上医疗卫生机构开设老年病科，增设老年病区及床位，为老年人开通就医“绿色通道”。基层医疗机构均将养老机构居住人员全部纳入健康管理，65岁及以上老年人健康管理率达74.78%。

打造服务品牌。打造以养老为主的养老机构与医疗机构合作共赢模式，实现楼上养老、楼下看病，医疗护驾，安心养老医养结合养老模式，让老年人享受无缝隙衔接医疗服务。以烈山区静安养老院、皖北康复医院为模板，打造“居家养老、机构养老、医养型养老”三位一体的“养护式”特色品牌和金牌护理服务。

探索服务试点。获评全国安宁疗护工作试点市，确立5家医疗机构为安宁疗护试点单位，成立全省首家安宁疗护质量控制中心，在全省率先将安宁疗护费用纳入医保报销范围，个人不再负担基本医疗保险起付金额，个人自付费用最低每人每天8.31元，最高每人每天62.8元，平均自付费用每人每天49元，极大减轻患者家庭医疗费用负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93964>

(来源：安徽卫健委)

## 安徽：安庆65岁及以上老年人将免费建立健康档案

7月1日，安庆市卫健委等七部门联合制定印发《安庆市建立完善老年健康服务体系实施方案》，将从健康教育、预防保健等六个方面，满足老年人日益增长的健康服务需求。

健康教育方面，落实发展老年大学行动计划，积极发展社区老年教育。充分发挥老年大学等教育机构和社团的作用，推广构建全民健身设施网络和城镇社区15分钟健身圈。

预防保健方面，加强重点慢性病和帕金森病等疾病的早期筛查、干预及分类管理。实施基本公共卫生服务老年人健康管理项目，为老年人提供体格检查、辅助检查等服务，为65岁及以上老年人免费建立健康档案。

疾病诊治方面，推进社区医院建设，增加老年康复、护理、安宁疗护床位供给，引导老年人一般常见病、多发病首诊在基层。

康复护理方面，推动部分一级、二级医疗机构逐步转型为护理、康复医疗机构，二级及以上综合医院设立康复医学科，到2022年，三级中医医院设置康复科比例达到85%。二级医院和基层医疗卫生机构要增加老年护理服务床位供给，康复医院等医疗机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供医疗护理、长期护理服务。

长期照护方面，通过政府购买服务等方式，依托社区卫生服务中心等基层医疗卫生机构，和具备提供长期照护服务能力的乡镇敬老院等基层养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。增加失能老年人护理的护士数量。

安宁疗护方面，推动有条件的医疗卫生机构、医养结合机构建设安宁疗护中心、开设安宁疗护病区。

截至2020年底，该市户籍人口528.58万人，常住人口472.3万人，其中65周岁及以上户籍老年人口76.05万人，占户籍总人口14.41%，占常住总人口16.1%；65岁以上户籍老年人口占比高出全省平均水平，正快速迈入中度老龄化社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93994>

(来源：人民网)

## 江苏：老龄化程度全市最，高宜兴发力“康养+”打造年轻态城市

根据第七次全国人口普查数据显示，宜兴60岁及以上人口占比30.42%，65岁及以上人口占比23.17%，在无锡8个板块中均为最高。按照65岁及以上人口比重达到7%的老龄化社会标准，宜兴人口老龄化问题已日益突出。

聚焦养老服务体系建设中的难点、痛点，如何进一步优化养老服务供给？立足长三角，如何发挥区域、生态等优势，打造养老标杆示范？在老龄化程度较高的现实之下，如何让城市“年轻化”？宜兴正不断探索。

### 瞄准痛点：养老服务体系加快完善

90周岁以上的老人在村里的日间照料中心吃饭不但免费，还有专车接送，这样的暖心周到之举出现在宜兴的小山村善卷村。

善卷村现有村民1600余人，其中60岁以上的村民有近400位。“许多年纪大的老人，因子女不在身边，吃饭成了大问题。”善卷村党总支书记李为清说。两年前，善卷村办起了宜兴首家村级日间照料中心。食堂向70岁以上老人开放，每天提供中餐、晚餐两顿。不满80周岁的，若每天用一餐，每月支付50元；80至90周岁的，一月支付50元可以吃两餐；90周岁以上的费用全免。

居家养老，宜兴不但注重多元化，更在服务方式上追求精细化。如今，通过“中央厨房+社区配送+老年人家庭”的方式，宜兴的助老网络体系日趋完善。像善卷村一样的村（社区）助餐点有57家，除此以外，还有区域性助餐中心8家。

近年来，宜兴35家养老机构中，除了8家纯公办敬老院以外，还有27家民办（含公建民营）养老机构，社会力量运营占比达77%。值得关注的是，通过专业养老服务公司开展公建民营合作，传统公办养老院“破茧重生”，解决了以往经营压力大、服务不专业等发展困境。据了解，目前，宜兴共有机构养老床位10524张，其中护理型床位6630张，较大程度满足了地方养老服务需求。

从宜兴民政部门了解到，今年宜兴将继续优化居家养老援助服务方式，提升社区养老服务水平，深化公办养老机构机构改革，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。

### 模式创新：打造长三角养老标杆示范区

依托良好的生态资源和发展潜力，宜兴正在探索具有鲜明本地特色的旅游康养、“互联网+养老”等模式。

养老一体化，宜兴正在大胆尝试。两年前，深耕养老产业的九如城集团提出了旅居养老新模式，依托集团在全国连片基地的优势，老年人可深度体验不同地区的自然风光，打造富有特色的康养旅居生活。据湖广颐养中心院长邱美玲介绍，目前，中心每年接待旅居客人近3万人次。结合当地的特色景点，中心设置了个性化的短期体验路线。除此以外，还与无锡鸿山、昆山等地实现联动，让本地老人走出去养老。

去年底，养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心，联合发布了首批长三角异地养老机构名单，涵盖长三角20个城市，57家养老机构。宜兴今年将重点引导本地养老品牌、连锁机构在长三角区域内开展合作，参与推动长三角区域内养老服务各类评估标准的互认互通。

据宜兴民政局相关负责人透露，今年7月，长兴、宜兴、广德三地民政部门将携手进行一次合作会商。未来，三地计划在政策标准、服务标准等方面实现互通，致力打造长三角养老标杆示范区。

### 精准应对：发展生命健康产业

面对人口老龄化程度不断加剧，宜兴依托良好区位、自然条件，产业调整步伐也在加快。其中近年来的一大亮点就是积极培育生物医药、康养等健康产业，从而实现经济效益与民生效益双提升。

位于阳羡旅游度假区的雅达健康产业园，是国内知名的高端康养场所，配套建有医院、餐饮、剧院等一流设施，吸引了本地和周边业主来到这里置业养老。此外，宜兴正在建设大拈花湾文旅康养项目、太华蓝城天谷国际康养小镇、九如城颐养综合体等一批康养项目，还将鼓励互联网医院、远程医疗、高端体检等项目和产品的应用推广，探索医疗、养老、康复、护理一体化服务新模式。

今年宜兴发力打造生命健康产业，这与自身发展有着较高的契合度。宜兴生命健康产业园规划为“一核无边”。其中，宜兴国际生命科学创新园相当于一个驱动核，将与环科园、开发区和主城区的生命健康产业打造发展集聚区。“两翼”则聚焦特色，在官林镇的新材料产业园规划建设原料药产业园，在新庄街道建设健康食品产业园，最终带动宜南康养医疗示范带快速发展。

中青年、高学历人口的涌入，在缓解人口老龄化和优化人口结构方面起到积极作用。基于科创新兴产业发展对人才的渴求和人口老龄化的现状，宜兴今年掀起“双招双引”热潮，而青年人才的招引是其中一个重要方面。从宜兴组织部了解到，去年和今年连续举办了青年精英创新创业大赛，吸引大批青年人前来宜兴创新创业。2020年，宜兴共引进大学生6635人，今年将再引进7300人，到2023年，计划引进大学生3万人以上，让宜兴这座城市更“年轻”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93948>

(来源：中国江苏网)

## 江苏：泰州“适老化”改造项目，“蛮好！蛮好！”

老有所养，必先老有所居。随着老年人年龄增长，身体灵活性下降，加之家居环境适老化、无障碍化水平低，老年人在家易出现摔倒等意外事故。为防范化解此类风险，保障和提升老年人居家养老的安全性、舒适性，今年江苏省将为3万户困难老年人家庭进行适老化改造，这也是这项暖心工程连续第二年被纳入省政府民生实事。为高质高效办好这项民生实事，省民政厅细化部署，各级民政部门务实推进，努力通过适老化改造，让更多老年人居家养老更安心舒心。从今天起，我们推出“民生实事看适老”专栏，带您一起看看各地适老化改造中的新进展、好做法。

近年来，泰州市将对特殊困难老年人家庭进行适老化改造纳入政府为民办实事项目，项目实施后，有效改善老年人的居家生活环境，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应和不便，降低发生意外伤害的概率。4月2日的《人民日报海外版》在头版头条位置以《泰州正在紧锣密鼓推进“适老化”改造项目，对此，老人们的评价是——“蛮好！蛮好！”》为题刊发报道，介绍泰州市推进这项工作的经验做法和惠及人群的幸福感受、获得感。

泰州市自去年起开展特殊困难老年人家庭适老化改造，目前已完成3000多户。今年泰州市将继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，计划全市特殊困难老年人家庭适老化改造不少于3000户。

怎么改造能让老人们更满意？当地民政部门回访了首批改造完成的老人家庭，听取老人的意见和建议，力争紧扣老人“痛点”，出实效，突出了泰州市第二批适老化改造将继续坚持“一户一策”，有针对性地改，改到老人心坎上。

泰州市民政局还深入适老化改造企业生产车间，详细了解适老化改造产品更新迭代及发展情况，表示今年泰州将在适老化改造清单上“做加法”，让老人的使用体验“好上加好”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93989>

(来源：腾讯网)

## 浙江：签约服务打通医养结合“最后一公里”，在养老机构就能享受到三甲医院服务

“今后在养老机构里看病，也能享受到三甲医院的专业服务了，我们老人也住得更加安心。”7月2日下午，在位于瓯海区的颐乐如老年公寓内，该养老机构与温州市中西医结合医院举行了医养结合合作签约仪式。接下来，由中西医结合医院组建的医养专班团队，将每周对老年公寓内老人开展面访及云门诊服务，让老人们不出养老机构就能享受到医院专业医疗服务。

据悉，6月底，市医疗保障局、市民政局、市卫健委等四部门联合印发了《关于医疗保障支持养老服务业发展的若干意见》。《意见》提出，我市将推动实现医保支持养老机构制度全覆盖、放宽医保定点医疗机构准入门槛、开展医养康养签约合作、强化基层服务力量和经费投入保障等要求。当天，颐乐如老年公寓与市中西医结合医院的医养结合签约合作，正是落实该《意见》的一次生动实践。

“去年12月底，我们就在老年公寓内建设了医务室，但苦于医疗力量一时难以配齐，不能真正为老人的医疗提供保障。现在有了三甲医院的支持，老人养老服务都能得到提高。”当天签约后，颐乐如老年公寓院长李建利喜悦之情溢于言表。居住在该老年公寓的89岁老人金丽芬说，养老机构能与医院开展医养结合签约合作，这是机构养老老人们的福音，“现在我们在养老院，不仅有周到的照顾，还有专业的医疗服务，老人、子女都不再有后顾之忧。”

据介绍，市中西医结合医院为我市首家与养老机构开展“医养结合”合作模式的三甲医院。针对该养老机构特点及老年疾病具体需求，该院已组建一支临床经验丰富的医养专班团队，其中包括内外科、内分泌、呼吸内科、神经内科、普外科、骨伤科等科室的高级职称医生。接下来，该团队将每周安排1天，为该老人公寓开展云门诊和当面健康咨询、康复指导、医疗急救知识培训演练等基本医疗服务，并为老人提供生命健康专业档案管理以及绿色转诊等服务。

据悉，近年来，随着我市老龄化加速增长，我市积极推动小微养老机构与周边乡镇卫生院（社区卫生服务中心）、老年病医院、康复医院开展签约合作，鼓励养老机构与医疗机构开展“嵌入式”深度医养协作。提供的相关医疗服务按规定纳入医保定点管理。今年我市将打造医养结合养老机构40家，目前已打造成功32家，为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93955>

(来源：温州商报)

## 浙江：杭州市卫健委助力老年人跨越数字鸿沟，安享快乐晚年

民呼我为|杭州市卫健委助力老年人跨越数字鸿沟安享快乐晚年

出门买菜要扫码，进城看病要亮码，办理业务要刷脸……眼花缭乱的智能技术让许多老年人感到无所适从。在技术带来便利的时代，老年群体反而陷入了“智能困境”。

智能时代不能落下老年人，老年人也渴望融入智能社会。根据权威报告显示，8成老年人学习手机意愿强烈，多数老年人上网为缓解孤独。如何让我市广大老年人在衣食无忧的同时，不与社会脱节，享受到智能生活带来的便利，拥有幸福快乐的晚年生活，是当下值得关注的课题。

近年来，市卫健委高度重视老年人精神健康，积极倾听老年群体需求，以国务院《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》为指导，持续办好杭州市“老年人使用智能手机科普项目”，努力满足我市老年群体对智能手机使用学习的需求和紧跟时代步伐、融入智能生活的渴望。

“我今年已经快八十了，以前我觉得我们老年人就像是秋冬的老树，没有生机。自从开设了智能手机课程，我们教学点的学员都非常感兴趣，学员数量从30多人到60多人到90多人，班级数量也在不断增加。”在西湖区金沙岭退休生活服务中心的智能手机项目教学点，一位老年学员这样说到。

自2016年启动以来，杭州市“老年人使用智能手机科普项目”成果颇丰。项目培训教材从智能手机基础、微信、支付宝、百度地图、滴滴打车5节基础课程扩大至理论基础、社交生活、购物、音乐、旅游、出行、拍照修图、视频制作、智慧医疗、智能产品十大类共23门精品课程；培训方式从分派讲师授课，到培训当地骨干讲师，从单一线下课程到线上线下同步开展，科普手册发放助力；项目落脚点从电大教学点开始，走进社区和养老服务机构；项目累计培训讲师近百人，开展线上线下课程400余节，直接受益老人达3万余人。

今年，该项目实现版本再升级——以“互联网+老年美好生活课堂”为主题，制作一套智能手机科普视频和一本可复制、可推广的老年人使用智能手机科普手册；培训智能手机科普讲师22人，送出线下课程24节，直接受益老人461人；拍摄10节线上智能手机视频课程，课程浏览量近4千人次。

“通过智能手机的学习，我们不再每天无所事事，我们用手机学习新知识、新事物，通过微信和老朋友回忆过去，旅游拍照，制作相册。我自己喜欢网购，还参加了手机上‘有书共读’的活动，到现在已经读了40多本书。感觉我们老年人不再是老树，而像枯木逢春，又长出了绿芽。我非常感恩有这样的学习机会，也希望生命不息，学习不止。”金沙岭金色年华教学点的学员这样评价学会使用智能手机后的自己。

对于老年人来说，学会使用智能设备还只是个开始。如何正确、安全地使用手机和网络，关系到广大老年群体的切身利益。尤其近年来，犯罪分子抓住老年人智能设备操作不熟、信息获取渠道单一、反应判断能力退化等弱点，设计出五花八门的诈骗“套路”，针对老年群体的电信网络诈骗犯罪时有发生。

为此，市卫健委积极开展主题为“关爱银龄安康，保障老年权益”的宣传教育活动，通过发放《杭州市老年人防诈骗指南》、开设10余类老年防诈骗线上公益课程、与市公安局反诈骗中心和蚂蚁集团安全运营部等部门合作等多举措推进老年人防电信网络诈骗宣传教育工作。

杭州市卫健委一直致力于服务好老年群体，对老年服务与老年教育工作高度重视，结合党史学习教育，把“助力跨越数字鸿沟”和“保障老年权益”作为“民呼我为”的重要举措，通过构建老年健康服务和终身教育体系，引导老年人树立终身发展理念，为杭州市老年人的幸福晚年生活不断努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93957>

(来源：健康杭州)

## 浙江：三门打造以“医养结合”为特点的健康养老服务新模式

“我在这里不仅吃得住住得好，还有完善的医疗配套设施，像在家一样自在，感觉很幸福。”不久前，家住三门县亭旁镇杨家村64岁老人杨素芽住进了亭旁康养联合体，成为了全县首批康养联合体“体验官”之一。为全面提升为老服务能力，加快养老事业和产业发展，去年以来，三门积极探索医养结合的综合服务体系，整合民政、卫健等部门资源，联合社会力量，建成全县第一家康养联合体，打造了以“医养结合”为特点的健康养老服务新模式。

今年6月底开始试运行的亭旁康养联合体，由亭旁镇中心卫生院住院楼的二三层改造而成。该联合体共有20间双人房，能够为40位在院老人提供康复护理、康复训练和基本医疗等服务。院内进行了适老化改造，不仅在过道、桌椅旁设置了可供老人搀扶的扶手，房间内的智能护理床还配有定时翻身、生命检测、一键复位等功能。

“我们所有的房间都是朝南的，每个房间都有独立的卫生间，并安装了生物雷达，能够智能无感探测老人呼吸、心率，对老人长时间滞留卫生间进行报警。”该联合体院长李宏忠透露，护理团队会随时关注老人健康状况，提供24小时专业的生活护理照顾。

此外，该联合体还在活动室内配备了助行器训练用阶梯、OT训练台等老人康复辅具，并计划定期举办心理健康、医疗保健等讲座，帮助老人提高生理和心理方面的自立性、积极性，实现“老有所为、老有所乐、老有所学”的目的。

“我们将进一步深化康养联合体探索实践，通过建立养老服务机构与医疗机构签约制度、完善家庭医生签约服务内涵等方式，打造具有三门特色的老龄健康服务品牌，更好地服务老百姓。”三门县民政局社会福利和养老服务科负责人杨城说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93963>

(来源: 浙江新闻客户端)

## 浙江: 杭州上城量身打造“梦想之家”, 今年适老化改造惠及218户

卫生间瓷砖地面防滑改造、厨房老旧线路铺设、蹲坑改坐便器……洪珍秋奶奶是一位101岁的独居老人, 在杭州上城清波街道柳浪新苑, 她住了23年的老房子, 最近迎来了焕然一新的改变。上城区民政局党委书记、局长赵海霞表示, 上城区是全省老龄化程度较高的城区, 60周岁及以上老年人口22.05万人, 占全区户籍总人口26.26%。同时, 上城区分布着不少老旧小区, 普遍建造年代比较久远, 住宅房屋结构不尽合理, 屋内设施老旧难以满足老人居家养老现实需求。

自2019年起, 上城连续三年将“开展困难老年人家庭适老化改造”列入年度民生实事, 在杭州率先开展适老化改造试点工作。从老年人住宅的安全性、功能性、舒适度、人性化等角度出发, 来帮助老年人家庭改善居家养老的基础条件和生活质量。

平时, 社区与社会组织共同上门为奶奶家打扫卫生, 做个人护理, 洗澡, 理发, 并长期给老人送中餐, 晚餐, 适老化改造启动以后, 经过区街道社区三级联动, 核对相关资料以后, 很快将奶奶家确认为适老化家庭的候选对象。“我经常上门走访居民, 当知道有家庭适老化改造项目时, 第一个就想到了奶奶, 这也是她的生活刚需。尤其是厨房和厕所, 厨房要清除安全隐患, 厕所要加装马桶、防滑垫。之前因为没有热水器, 奶奶洗澡都是我们热水烧好一瓶瓶带回来的, 这些不便给她的日常起居造成了很大困扰。”清波门社区社工说。在专业评估团队上门详细评测之后, 为奶奶家量身定制了适老化改造方案, 最大程度满足其居家生活照料、起居行走、康复护理等需求。经过约一个月的适老化改造, 7月1日, 奶奶就能收获崭新的屋子了。“房子经过适老化改造后, 奶奶的生活环境得到明显改善, 生活质量提高很多。”

和奶奶一起收到这份“大礼包”的, 还有家住紫阳街道和小营街道的两位百岁老人。居住在紫阳街道的曹奶奶今年100岁, 房屋使用时期的加长, 给日常生活带来了诸多不便。比如, 卧室地面虽然是木地板, 但是经过三十多年变得非常光滑, 易滑倒; 床边没有可支撑的扶手, 上下床不方便等。列为适老化改造对象后, 组织团队制定了详细方案, 改造以后卫生间地面防滑适用, 行走安全; 卫生间内配置洗澡椅, 老人可实现坐式淋浴, 减轻家属照护负担; 厨房、客厅全部更换为LED灯具, 提升老人的视觉感受。

“今年上城区民政局共改造218户困难老年人家庭, 积极探索创新、扎实推进, 保障重点老年人居家生活便利安全, 让居家养老更放心、更安心、更舒心, 让绝大多数老年人在家度过一个幸福安康的晚年生活。”赵海霞说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93992>

(来源: 浙江新闻)

## 湖南: 衡阳积极应对人口老龄化, 着力打造“家门口”养老院

7月4日, 记者获悉, 近年来, 衡阳市积极应对人口老龄化, 围绕“足不出户、养老无忧”的目标, 着力打造“家门口”养老院。总体来看, 全市已基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。2020年, 衡阳市通过国务院组织专家评定验收, 获评全国居家和社区养老服务改革试点优秀城市。

市民政局负责人介绍, 在此期间, 全市通过完善政策体系、推进改革试点、落实福利补贴、优化服务设施、强化人才支撑五个方面的主要做法, 围绕“足不出户、养老无忧”的目标不断前进。其中, 衡阳成功争取全国第四批居家和社区养老服务改革试点市落户衡阳, 新建社区和居家养老服务中心43个, 推动“三社联动”社区服务供需有效对接, 80多家社会组织、400余名持证社工参与社区居家老人的为老服务, 全面形成“市-区-街道-社区-小区”五级服务网络, 普惠老人30万人以上。

不仅如此, 衡阳还推动居家社区养老服务与“两化两体系”“一门式全覆盖”综合服务平台建设深度融合, 加大社区(村)养老服务设施供给, 主城区建成了148个社区、共12万平方米的养老服务用房; 全市187个乡镇建成了社区养老服务设施; 村级活动场所实现2269个村全覆盖, 养老服务设施网络全面形成。

今年3月至5月, 市人大社会建设委员会对全市养老服务工作情况进行了调研, 采取实地查看、听取汇报、查阅资料和外出考察等方式, 先后深入衡南、常宁、耒阳等地实地考察了25个养老机构和项目后发现, 全市养老服务有成绩有经验, 但也存在不足和短板。市民政局负责人表示, 下一步, 将积极完善服务保障制度、推动养老机构转型升级、打造特色养老品牌、加强专业队伍建设, 全力推动全市养老服务发展再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93949>

(来源: )

## 广东: 高新区(江海区)推出“科技+养老”长者居家建床项目, 智慧养老让老人“幸福享老”

在建党100周年之际, 居住在江南街道竹苑社区的88岁高龄老党员余伯收到一份有纪念意义的礼物——全屋电路检修、上下楼扶手、雨棚安装服务, 以及睡眠监测带、烟雾报警器等智能家居设备。使用一周后的余伯向区民政局工作人员反馈: “睡眠监测带提高了我和老伴的睡眠质量, 子女也更加放心了。”

据悉, 为积极推进党史学习教育, 开展“我为群众办实事”实践活动, 区民政局坚持在“规定动作做到位、自选动作有创新”上做文章, 组建“民政干部+社区工作者+社工+技术人员+工程师”专业团队, 把智慧养老与全区老年人居家适老化改造工作有机结合, 推出“科技+养老”长者居家建床项目, 以包括余伯在内的21户困难长者家庭为试点, 开展智能家居适老化改造, 进一步改善老年人的居家安全及生活质量。

### 为老人安装AI智能看护设备

在上门评估过程中, 工作人员发现, 辖区老年人居住环境普遍存在安全隐患, 包括电线线路老旧、如厕及起身困难、上下楼梯不便等情况, 特别是独居的高龄失能人群更面临无人照料等困境。江海区民政局在参考上海、青岛、广州等多地“家庭养老床位”经验的同时, 结合本地实际, 坚持AI智能看护设备安装与适老化硬件改造双管齐下, 对老人的日常生活进行24小时监测, 让老年人健康幸福地安度晚年。

一方面, 区民政局邀请技术人员在老人家中安装AI智能看护设备, 包括: 智能网关、红外探测器、紧急呼叫器、烟雾报警器、燃气报警器、水浸报警器、门磁感应器、智能睡眠监测带等“八件套”设备, 并通过平安通智慧养老调度中心对老人的日常生活进行24小时监测, 让子女可及时掌握长者的居家情况, 降低其看护压力, 并可在老人遇到紧急状况时, 为救治赢得宝贵时间。另一方面则是对老年人的居住环境进行硬件改造, 包括安装扶手、地面防滑改造、淋浴改造、老年辅助器具配置等, 降低居家意外的发生。

81岁的区伯是一名特困独居长者, 自理能力尚可, 但居住房屋设施简陋, 电路老旧, 房间内只有简易搭建的床和一张椅。了解到情况后, 区民政局整合恒爱社工、乐翔社工、江海慈善会及村级慈善会资源, 为区伯居住的房屋重新铺设电路、加装雨棚、卫生间, 更换窗户。社工还为区伯成功申报智能家居适老化改造项目, 安装了AI智能看护设备。

区伯表示, 虽然对智能设备还不是了解, 但他知道这对自己有, 等同于24小时都有人照料。“从修缮房屋到健康支持再到身心关怀, 感谢党和政府给予我无微不至的照顾。”区伯说。

### “一户一案”量身定制

适老化改造不是单纯的装修或安装设备。据区民政局相关负责人介绍, 智能家居适老化改造是与老人及其子女充分沟通后, 结合长者日常生活习惯、康复训练场景进行的, 通过资源整合的方式, 按照“一户一案”定制改造方案。

据悉, 本次21户家庭的改造中, 有4户特困供养对象通过市、区及村慈善会、家庭等途径完成硬件改造, 江海区慈善会资助了20户家庭安装智能设备, 帮助6户困难老党员家庭完成智能化及硬件改造, 其中1户老党员则得到热心企业的资助, 完成房屋卫生间、楼道扶手、橱窗等硬件改造。

跨部门、多方参与形成强大合力。截至目前, 21户长者已完成居家环境改造, 得到长者及其家属的一致好评。据统计, 本次改造约投入13.5万元, 其中区慈善会出资约8万元, 伍威权基金会及99公益基金会出资14299.6元。

为保证项目质量, 近日, 项目责任领导, 高新区党工委委员, 江海区常委、区纪委书记、区监委主任刘刚到3户接受智能家居适老化改造的党员及困难家庭开展上门检查验收及慰问。

刚完成智能家居适老化改造的银城社区80岁老党员赵伯, 19岁加入中国共产党, 党龄已达61年。为感谢老党员对国家、社会所作的贡献, 刘刚在验收慰问时还为赵伯伯佩戴了“光荣在党50年”纪念章。赵伯激动地表示: “感谢党和国家的厚爱, 这是我最珍贵的荣誉。”

接下来, 该区还将继续监督好资金的使用, 把资金用好、用到位、用到实处, 并适当把智能家居适老化改造范围扩大到低保、低收入高龄、失能、残疾老年人家庭。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93956>

(来源: 江门新闻网)

## 热点新闻

### 上海: 老年友好型城市的打开方式

你80岁了, 每天清晨, 要到马路对面去吃一碗小馄饨。

到达目的地, 须过天桥, 不巧, 天桥没有自动扶梯, 爬上爬下, 多吃力呀!

上海, 中国最早进入老龄化的城市。方便过天桥, 也是老年友好型城市的一种打开方式。天桥, 无障碍, 能实现吗? 今天, 市人大城建环保委调研两处天桥, 无障碍, 还是有办法的。

第一处, 在虹口区。

吴淞路海宁路人行天桥, 建于1999年。看看周边环境, 有第一人民医院, 有多个公交站点, 人流通行密集。此处天桥, 如何无障碍? 方案是, 结合北横通道工程建设, 拟在现状天桥四个象限均增设直立电梯。其中, 东北象限由第一人民医院负责实施, 剩余三个象限——东南、西北、西南, 由城投公路集团负责实施。

目前, 东南象限和西北象限, 两部电梯已施工完成。西南象限电梯, 由于临近建筑腾地时间较晚, 而且在施工前需要对附近消防通道和花坛先行改造施工, 目前正在进行电梯基础开挖及管线探摸, 计划7月初启动建设, 如果需要管线搬迁施工, 最晚, 2022年春节前投入使用。

第二处，在浦东新区。

东方路栖霞路天桥，建造于2003年，跨越东方路，上跨大连路隧道浦东主线出口，西侧绿化带下面是轨交4号线。天桥在东方路栖霞路交叉口四个象限均有两处人行梯道，人行道和绿化带里有电力、自来水、煤气等多种管线。

目前，东方路人行道狭窄，天桥梯道占用人行道空间过多，拟拆除东南角梯道后增加直立电梯；西南角设置电梯场地条件较好，拟借用绿地，在西南角对称加装直立电梯。改造总计增设两部直立电梯，解决无障碍穿东方路问题，工程总费用约150万元。

这两处天桥，一处在西浦，一处在浦东，却有一个共同点——建造时间早，无论1999年，还是2003年，都是15年前的事了。

15年间，城市生活发生了巨大变化。

15年前，没天桥的时候，最要紧的，是先解决安全过马路。

15年后，上海人均GDP已经超过了2万美元，老龄化程度持续加深。截至2020年底，沪籍人口1478.09万人，60岁及以上老年人口533.49万人，占比36.1%；65岁及以上382.44万人，占比25.9%；70岁及以上233.47万人，占比15.8%；80岁及以上高龄老年人口82.53万人，占60岁及以上老年人口的15.5%，占总人口的5.6%；

百岁人瑞，也有3080位啦！

你看，经济发展了，城市富裕了，生活水平提高了，人们对长寿之城的宜居要求，自然与时俱进了。

上海，老年友好型城市，如何回应这种宜居需求？“软实力”回答——人民城市人民建，人民城市为人民，开创人民城市建设新局面；必须坚持把人的感受度作为最根本的衡量标尺，把宜居、宜业、宜学、宜游的城市环境建设摆在突出位置，把最好的资源留给人民，全方位营造舒适生活、极致服务和品质体验，打造更加和谐宜居的生态之城，让越来越多的人向往上海、来到上海、留在上海、喜欢上海、宣传上海。

所以，西浦、浦东两处即将迎来“无障碍”的天桥，仅仅是“软实力”打开老年友好型城市的一个缩影。未来，更多的彰显“软实力”的打开方式，纷至沓来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93954>

(来源：新民晚报)

## 开发真正适老化的代步工具仍然是现实课题

低速老年代步车老头乐发展了十年，到今天也没有合法化。

最近工信部就《微型低速纯电动乘用车》征求意见，将老年代步车升级为汽车系列进行生产和管理，这毕竟是迈开了规范化的第一步，但汽车并不适合大多数老年人。如何开发真正适老化的代步工具，仍然是现实课题。

随着人们生活水平的提高，如今的老年人也有旺盛的出行需求。他们除了公交之外，还喜欢有一个属于自己的最方便最经济的代步工具，老年代步车便应运而生。

诸多商家敏锐的捕捉到了这样的市场需求，各种样式的老年代步车纷纷上市，而就在市场井喷式发展的时候，法规却显得相当滞后。如今已经形成上千万辆的市场规模，而成型的法规到现在没有出台，市场在无序无规则的条件下发展起来，怎么会不乱？

当市场混乱到一定程度之后，交通乱象终于与社会利益发生冲突，于是老年代步车开始被强烈诟病，要求全面封杀治理的呼声高涨，这样所有污名之词都自然的按到了老年代步车头上。

马路杀手，疯狂老头，非法劣质，无牌无照，粗制滥造，横冲直撞，违规驾驶，逆行闯红灯，乱停乱放，无法无天，，，，，老年代步车整体形象变得很劣质，同时一种歧视老年人的心理也趁机膨胀表现。

而一些名牌车企出品的安全等级很高的代步车，一些规范驾驶从不违章的老年驾驶者，也被淹没在这种指责中。

老年代步车长期无序发展。始终没有法规约束，老年人期待的合法合规的适老化老年代步工具为什么这么难产？

冷静下来我们不得不思考这些问题：

- 1、既然市场有这么大的实际需求，为什么不能及时出台法规进行引导呢？而放任老年代步车在没有法规引领下裸奔了十多年？
- 2、既然中国进入老龄化，那么多老年人合理的出行需求，需要有一款适老化交通工具为什么得不到尊重呢？
- 3、既然车辆等级不高，安全性不好，那为什么不顺势利导出产一款合格的适老化车型呢？中国空间站都能上太空，汽车工业发展到如此水平，难道不能制造出真正适合老年人使用安全合格的低速电动车吗？
- 4、既然说老年代步车和电动自行车没有自己的道路，那为什么不能为他们创造道路条件呢？
- 5、中国交通管理设施警察队伍这么强大。面对老年代步车驾驶乱象丛生，那为什么不升级有效的监管手段呢？

其实这些问题也被老年群体疑问，其深层原因真值得思考。

仅有偏激的批评，再激烈的指责也对解决现实问题无解。

老年代步车发展受限，相关政策长期不能出台，源于三大基本矛盾的制约：

### 一、老年人出行需求变化与道路资源的矛盾

中国进入老龄化进程在加快，刚刚公布的最新人口统计数据，中国60岁以上老年人已有2.7亿。

随着生活水平的提高，老年人也有旺盛的出行需求，而且这种需求也表现出多样化。

在公交和最后一公里尚不完备的情况下，低速代步车因为满足老年人需要而得到井喷式的发展，誉为最贴近民生的适老化交通工具，被百姓亲切的称为老头乐。

可是车辆速度慢比机动车低，比自行车快；在机动车道龟速行驶，或者在非机动车道抢占道路资源，它不管出现在哪一条道，都对交通产生负面影响。

一方面是老年人要求获得合理路权的呼声越来越高，另一方面是道路条件不满足这一需求的现实。

有很多人说要开辟低速电动车道。可是这个不但涉及道路市政条件改造的巨大投资，也涉及道路交通安全法修改，并从根本上涉及社会群体之间对道路资源权利的重新分配，可以说要实施的话，目前困难重重。

这是短期内无法解决的复杂矛盾，从根本上制约了老年代步车的合法性存在。而保有量快速增加则促进了政府进行限制治理措施的出台。

最近工信部将老年代步车正式划归为机动车管理，不允许介于非机动车和机动车之间的车型存在。就是在这一矛盾面前的选择，虽然对此有相当多的不同意见，但也是当前面对这个矛盾唯一可选项。

老年人合理的出行需求与道路资源条件不满足的矛盾是适老化交通工具存在及发展的第一制约因素。。这是老年代步车存在和发展绕不开的第一矛盾

低速电动车需求再合理，也不能脱离现在交通框架制约超前发展，受到条件制约显而易见。

### 二、民生实际需求与国家产业政策产生的矛盾

并不是所有的需求都符合当前国家产业政策

汽车业是国民经济支柱产业。汽车业融合了上下游巨大的产业链和资源整合。汽车业给国家带来巨大的就业和税收。

而随着人们交通需求的变化，特别是老年代步车，低速电动车的大量发展，无疑侵蚀了汽车业的市场占有量。大量发展使得汽车需求受到影响，这在国家层面上是一个两难选择。

一辆老年代步车，低速电动车带来的税收可能是汽车的1/10。一辆代步车的制造运行的成本远低于一辆汽车。假如人们都使用这种车，不会影响汽车产业和税收吗？汽车业当然反对代步车合法化。

老年代步车需求群体主要为占总人口13%左右的老年人，并非社会主导人群。

所以在这个层面上说低速电动车也不能成为国民经济主导产业，这就造成了发展动力上的根本限制因素。

在一定意义上说，国家最终把低速电动车纳入汽车生产管理体系不仅是从安全升级的角度，也是从保护汽车业的角度。。

老年人代步车被边缘化，不被重视，发展显得动力不足。对现实困难绕着矛盾走，就成为一些地方政府的态度

### 三、老年弱势群体出行个体需求与汽车社会的矛盾

当今社会有一种歧视心理。认为老年人是社会的负担，老年人已经不能为社会创造财富，是社会前进的包袱。就曾有媒体多次报道，三个年轻人养活一个老年人这种奇谈怪论。。

这种心理导致了对老年人不正确的看法和批评

老年人在代步车上的个性需求与汽车社会的发展产生的矛盾，现在不能调和，而且还有深入发展之势。

社会曾对老年人早晨与年轻人共同挤公交产生不少意见。老年群体开代步车上街影响机动车和非机动车通行也同样被诟病。上班时间挤公交的年轻人和机动车用途主要为生产目的，而老年代步车却主要为消费和生活目的。这种现实也催生了对老年代步车的另眼看待。

批评者说，

老年代步车使用群体并不是社会创造财富的主流，为汽车让道居于从属地位天经地义。从这个意义上说为老年代步车等低速电动车开辟道路，缩小机动车的使用空间，不管在哪个层面都存在异议。

结语：老年代步车现象，折射着事物深层矛盾。。实际上是老年人出行需求与社会道路资源的矛盾；是老年人向往美好晚年生活与歧视老年人观念的矛盾；是民生实际和国家产业政策的矛盾；是百姓出行方式与交通管理方式的矛盾；是老年弱势群体出行个体需求与汽车社会的矛盾。

而存在即有道理，民生需求更是硬道理。老百姓知道什么交通工具最适合自己的。

适老化代步工具是伴随人民生活需要而产生的刚需，虽然发展存在诸多方面的矛盾，但只可引导，不可封杀，只可规范，不能强禁。

以人民为中心，回应老年群体的实际关切出台合理政策，把老年代步车引入健康发展的轨道，是民之所呼，政府之责。

了解到代步车发展的现实条件和诸多限制性矛盾之后，就能明白，治理好老年代步车，不但考验政府治理智慧，也验证着百姓法规意识文明程度提高的过程。

开发适老化代步工具还有艰苦的路要走。对此，要有清醒的认识和心理准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93954>

(来源：网易)

# 政策法规

## 湖北：省卫生健康委办公室关于推动便利老年人就医若干措施的通知

鄂卫办通〔2021〕21号

各市、州、直管市、神农架林区卫生健康委，部省属医疗机构：

根据《湖北省卫生健康委党史学习教育实施方案》（鄂卫党〔2021〕39号），为贯彻落实党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求，进一步深化改善医疗服务行动计划，妥善解决老年人看病难等问题，改善老年人就医体验，不断增强老年人就医获得感，现结合实际提出如下措施。

### 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，紧密结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，妥善解决老年人看病难等问题，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，切实增强老年人就医获得感。

### 二、主要措施

#### （一）通畅老年人就诊便利通道

常态化疫情防控期间，医疗机构要建立老年人就诊便利通道，方便老年人就医。医院入口增设老年人无健康码专用通道，配备人员帮助老年人进行健康码查询，协助没有手机或无法提供健康码的老年人完成流行病学调查。就诊过程中，医疗机构可根据老年人实际就诊情况，为部分老年患者提供优先就诊服务，为老年人就医提供方便。

#### （二）提供多渠道挂号服务

医疗机构在推行非急诊预约诊疗的基础上，应完善诊间、电话、自助机、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生代为老年人挂号渠道。根据老年患者就医实际情况，为老年患者等特殊人群提供一定比例的现场号源。依托医联体建设，加大上级医疗机构对基层医疗机构的支撑，安排专家进社区坐诊，进一步提高家庭医生预约号源数量及质量，方便老年人就近预约三级医院号源，畅通上级医疗机构与基层医疗机构、养老机构及医养结合机构的双向转诊渠道。

#### （三）优化线上线下服务流程

医疗机构应结合老年人就医实际需求，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口。在门诊显著位置设立老年人综合服务点，住院部设置老年人综合服务热线，负责为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务。优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，简化网上办理流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。优化预约、缴费功能，减少排队等待时间。

#### （四）建立便利的配药服务

医疗机构应落实慢性病长期用药处方规定，方便老年人就近配备慢性病常用药物。积极推行中药饮片代煎、药物配送、用药咨询等服务。推行医院门诊智慧药房建设，实现处方系统与药房配送系统无缝对接，减少门诊取药等待时间，让老年人配药更便捷。针对老年患者基础疾病多，用药多的特点，积极开展药学咨询门诊，为老年人提供用药指导。

#### （五）积极推行入院“一站式”服务

医疗机构应成立住院一站式综合服务点，统一办理入院所需的包括住院登记、入院缴费、入院前检查检验等各类事项。在病区或住院部提供出院费用结算、出院小结等便利服务，积极探索开展床边结算出院，让老年人入院出院更省心。

#### （六）完善老年患者服务内容

注重住院老年患者的高危风险，如肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等，建立高风险防范措施与应急预案。注重对老年综合征如衰弱、失能、失智等及老年人心理的评估、干预和健康指导，鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施。加强对护工、陪护人员的老年人服务能力的培训。三级医院要依托医联体，积极下沉，指导社区卫生服务中心、乡镇卫生院建立、完善老年人健康档案管理。

#### （七）推行工作人员导诊导医服务

安排社工、志愿者或其他工作人员，为老年人提供导诊导医等服务。在预检分诊、自助机、交费挂号窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点，设置“助老服务点”，安排医务社工、志愿者或其他工作人员为就医不便的老年人提供引导帮助，积极营造敬老、爱老、助老的良好氛围。

#### （八）构建适老化就医环境

医疗机构应健全公共设施，根据老年患者特点配备必要的无障碍通道及设施并符合国家无障碍设计相关规范。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应适宜轮椅进出。医疗机构主要出入口应设置方便老年人上下的临时停车区和安全标识。机构标识应清晰、简明、易懂，具有良好的导向性。

#### （九）开展“智慧助老”行动

医疗机构信息化建设要注重系统操作界面“适老化”设计开发，并通过线上线下相结合的方式，开展面向老年人的帮扶服务和智能技术培训。采用多媒体信息平台与纸质宣传手册相结合的方式，开展老年健康相关知识宣传，并用通俗易懂的方式介绍智慧就诊和多种渠道的挂号方式，指导老年人熟悉就医流程，逐步适应现代化就医模式。

#### （十）建立老年人就医满意度评估机制

各级卫生健康行政部门要高度重视方便老年人就医工作，督促辖区内医疗机构落实各项措施，并对工作推进情况进行督导检查，切实提高老年人就医满意度，相关工作进展情况及时报省卫生健康委。省卫生健康委将方便老年人就医工作纳入医疗服务满意度评价、医院等级评审、重点专科评审等重点考核体系，并适时对各地工作进行督导。

### 三、工作要求

#### （一）加强组织领导

各地要高度重视，认真统筹部署，将便利老年人就医若干措施作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动重点工作内容，与深化改善医疗服务行动计划整体同步推进。健全党建引领工作体系，牢固树立全心全意为人民服务的理念。

#### （二）狠抓工作落实

各地要制定具体措施，鼓励各地区、各医院结合实际进一步创新、完善措施，确保各项措施可落实、可操作、可执行、见成效。建立工作考核机制，对工作推进情况进行督导检查，妥善解决老年人看病难等问题，切实改善老年人就医体验。

#### （三）做好宣传引导

各地要加大宣传培训力度，及时准确做好政策解读，提高政策知晓率，营造良好舆论氛围。引导医务人员牢固树立全心全意为人民服务的理念，进一步增强改善医疗服务行动的思想自觉和行动自觉，提高人民群众对卫生健康事业的满意度。对于因拖延相关工作、落实工作不力而发生严重问题、造成不良社会影响的医疗机构，要严肃处理。

湖北省卫生健康委员会办公室

2021年5月10日

（来源：湖北省卫生健康委员会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93987>

# 养老研究

## 如何积极应对人口老龄化？委员提了六条建议

十九届五中全会明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。这是以习近平同志为核心的党中央把握我国人口老龄化发展态势，深入总结国内外应对老龄化实践，综合研判国际国内环境，审时度势作出的重大战略部署。

自20世纪末进入老龄化社会以来，我国老年人口数量快速增加，老年人口占总人口比重大幅攀升。2000年至2020年，我国60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.6亿人；老年人口占总人口的比重从10.2%上升至18.7%。人口老龄化与我国全面建设社会主义现代化强国的进程始终相伴。未富先老、快速老龄化、城乡倒挂和超大规模老年人口等特征，将成为实现中华民族伟大复兴过程中必须面对的一个基本国情。习近平总书记深刻指出，积极应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。

人口老龄化将成为人类社会的常态，也是我国今后相当长一个时期的基本国情。积极应对人口老龄化是一个庞大的系统工程，需要动员社会各方面力量，加强统筹协调，强化部门协作。建议：

### 一、坚持积极应对的总基调。

充分挖掘老龄社会潜能——全社会都要树立积极老龄观，落实习近平总书记的指示要求“正确看待老龄社会，正确看待老年人，正确看待老年生活”，引导老年人增强自立自强意识，保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神。

支持老年人积极参与社会——政府部门和全社会都要积极为老年人发挥正能量、作出新贡献搭建平台、提供机会；探索推进“时间银行”，大力发展“老老互助”，培育老年公益性、互助性社会组织；发挥广大老年人的政治优势，加强思想引领，使其成为党的路线方针政策的坚定倡导者、维护者、践行者。

### 二、以科学综合应对为路径。

尊重人口发展规律，客观认识人口老龄化发展态势及其带来的经济社会影响。将积极应对人口老龄化国家战略融入所有政策，以老年人人口现状和发展态势作为基本要素，统筹协调推进各行业各领域规划设计、政策措施和服务体系建设。

### 三、健全老龄相关法律体系。

修订老年人权益保障法，研究出台老龄事业促进法、孝老法、老年保健法等配套法律法规，为国家战略提供法律保障。

#### 四、强化体制机制建设。

理顺管理体制，加强组织保障。以老年人需求为中心，整合老年健康、养老服务、护理保险等职能，组建独立的老龄工作行政管理机构，作为国务院组成部门，专职负责老龄事务。省、市、县级政府相应成立专门的老龄工作机构。

加强基层老龄工作力量。落实习近平总书记“要确保城乡社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮”的指示精神，充实县、乡两级老龄工作力量，明确街道（乡镇）要有老龄专干，社区（村）通过政府购买服务方式，动员计划生育协会等基层群团社会力量，解决老龄工作人员短缺问题。

#### 五、挖掘银发经济新动能。

充分认识老年人群这个超大规模消费群体的消费潜力和消费特点，加快供给侧结构性改革，发展全链条的老龄产业和产业集群；善用经济手段，对那些在服务老年客户方面有创新、有担当的企业给予适当的支持；鼓励企业从老年用户需求出发，简化操作程序，让老年人更好融入数字生活。同时，也要把年轻老年人的经验、技能、知识等人力资源充分利用起来，作为人力资源的重要来源。

#### 六、建设孝老爱亲的老年友好社会。

孝老爱亲是中华民族的传统美德，敬老助老是全社会的共同责任。要强化社会敬老，选树表彰孝老爱亲先进典型；广泛开展社会助老，发展普惠性老年人优待服务项目，发挥社区居民和志愿者作用，爱心陪伴留守老年人，结对帮扶贫困老年人；要巩固家庭养老，出台支持家庭养老与老人相邻居住、依法履行赡养老人义务的税收等优惠政策；要推进环境适老，深入开展“老年友好型城市”“老年友好型社区”创建活动，推进老旧小区适老化改造，为老年人提供安全便捷舒适的居住生活环境。

总之，以养好老促生好小，构建家庭养老的社会支持体系，让今天的年轻人看到老了以后会有家人的孝敬和赡养，就更愿意生育，促进人口长期均衡发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93973>

（来源：人民政协网，作者：王培安）

## 养老类型

### 上海：这个综合为老服务中心揭牌，完善社区“15分钟养老服务圈”

7月2日，位于浦东南路1658号的潍坊新村街道综合为老服务中心正式揭牌，为完善社区“15分钟养老服务圈”增添一块重要拼图。该中心是潍坊利用区级层面盘活存量房屋资源，建设而成的社区枢纽型养老服务综合体，以此来反馈居民对社区养老设施的需求，践行“我为群众办实事”。

中心建筑面积近1800平方米，主体建筑分为三层，内设长者照护之家、日间照料中心、社区老年助餐点等功能。同时还覆盖养老顾问、辅具租赁、家庭支持、智慧平台等服务项目，是枢纽型的养老服务综合体，具有“功能集约化、运营社会化、服务专业化、管理智能化”4大特色。

位于中心二、三楼的长者照护之家共设有49张床位，其中23张为认知照护床位，立足“小单元家庭照护模式”理念，加大老年人公共空间活动设计，满足社区内认知障碍老人刚性照护需求，提供专业个案护理。中心还引入智能照护系统，实现日常管理和安全防护智能化。

同时，中心与毗邻的东明卫生站进行资源链接，为中心及周边老人提供专业的健康指导与医疗康复服务，中心内设的护理站服务点，可实现长护险的服务对接和便捷结算，形成有效的“医养融合”。

中心落成意味着潍坊新村街道辖区内已经拥有3座综合为老服务设施，它们在辖区内布局均衡，满足东、中、西片区老年人养老服务需求，服务范围可以辐射整个潍坊，使“15分钟养老服务圈”真正落到实处。辖区老人通过这些设施，可以享受可靠、优质、便捷的服务，实现养老服务资源的可及可达。

同日，潍坊还上线街道智慧养老服务平台，该平台处于浦东新区智慧养老服务平台总体框架下，结合街道自身养老服务特色建设。平台依托新区智慧养老平台服务端——浦老惠，为辖区内的老年人提供了更便捷为老服务，只需要随手点一点，“入住养老院”“助餐申请”“辅助租赁”“养老顾问”等服务全部触手可及。

“让社区老人在‘大道潍坊’，尽享‘原居颐养’，是我们建设‘15分钟养老服务圈’的目标，此次通过打造‘一站式、枢纽型、智慧化’社区综合为老服务体，同时上线街道智慧养老服务平台，我们希望能够使综合为老服务中心成为街道养老服务网络的核心和服务集散地，提升社区养老资源与服务的统筹协调配能力。”潍坊新村街道相关负责人称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93945>

（来源：浦东发布）

### 上海：加快养老设施建设步伐，国际颐养社区落户青浦

上海加快养老设施建设步伐，最近国际颐养社区落户青浦。由爱建信托布局养老产业的首个高端养老项目——乐雅集·上海朱家角国际颐养社区正式开业运营。

爱建信托常务副总经理吴净先生为开业典礼致辞。他表示，自2002年7月18日爱建信托发行首个集合资金信托产品，被誉为“信托业立春”以来，信托业已享受了近20年的高速发展红利。近年来，爱建信托顺应国家经济发展新趋势，主动作为、创新转型，目标成为一家“有温度”的信托公司。经过多年论证与准备，在行业快车道之外，另行开辟了精心服务、精准布局的养老行业慢车道。期待本项目成为信托业的又一里程碑，财产信托、服务信托的创新发展成为信托业带来的辉煌。

乐雅集国际颐养社区小巧精美、温情宜人，遵循国际CCRC持续照料退休社区的康养模式打造“养、护、医、乐、居”五位一体的综合服务体系，满足长辈“社交、运动、美食、文化、健康和心灵归属”六大核心需求，为长者提供自理、介助、介护一体化的可持续照料服务。

社区拥有全面的健康管理和三级应急机制，社区通过健康管理平台、入驻的社区卫生服务站、医院转诊绿色通道，为社区入住长者提供便利、快捷的医疗保障，实现“医疗-养护-康复”全方位、多层次的照护服务。

乐雅集国际颐养社区内设活跃公寓和护理公寓，打造集约化康养生活空间、复合且融合的优雅生活方式、全龄化持续照料服务。社区根据长者不同的健康状况配备专属服务，在健康医疗、生活照料、专业护理、康复保健、营养膳食、文娱活动、物业管理上独树一帜，在康养服务精细化上打造行业标杆，助天下儿女尽孝、为刚需家庭解忧。

朱家角处于长三角一体化的中心，背靠淀山湖景区，环境优美、空气清新。乐雅集国际颐养社区就坐落于朱家角古镇旁，社区充满江南古韵，低密度庭院设计在保证生活空间私密性的同时，静谧祥和。“你陪我长大，我陪你变老”，为子女在给长者选择康养社区时更多考虑的是送给父母家人一份最重要的关怀和保障。

乐雅集国际颐养社区的24小时贴身管家服务，充分尊重长者的个人爱好与意愿，与活动管家、膳食管家、健康管家、后勤管家一起为入住长者提供五大服务模块、80项服务菜单的全天候、私人化、一站式服务。

活动管家与朱家角文体中心联合组织邻里社交和文体娱乐活动，为长者举办丰富多彩的日常活动，在丰富长者精神文化生活的同时营造一个充满活力的社区环境。

膳食管家根据每位长者的身体情况和饮食偏好，科学配比每日膳食营养，同时建立绿色无公害果蔬供应基地，食材从田间到餐桌，确保新鲜美味和营养均衡。

随着中国养老产业的不断发展，养老服务的需求正在快速增长。爱建信托将持续深耕养老产业并积极迎合其发展新趋势，全面推进与创新养老信托特色化、专业化的发展之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93981>

（来源：东方网）

### 为群众办实事：北京市今年将发展1000个养老助餐点

今年是中国共产党成立100周年，全党上下正在深入开展党史学习教育，开展“我为群众办实事”实践活动就是其中一项重要内容。日前，北京市委社会工作部召开新闻发布会，介绍为群众办实事相关情况。记者从现场了解到，该局制定了“我为群众办实事”31项重点任务清单，涵盖养老、社会组织、婚姻登记等多项重点工作内容，其中提到，在今年年底前，面向本市户籍60周岁及以上的城乡困难家庭老年人家庭，将完成2000户以上适老化改造工作，在全市开展养老助餐服务体系试点建设，完成发展1000个养老助餐点任务。

据了解，市委社会工作部民政局聚焦群众诉求，结合重要民生实事和年度重点工作任务安排，制定了“我为群众办实事”31项重点任务清单。其中“保障基本民生需求”类17项、“深化放管服改革便民利民”类5项、“推进基层治理体系和治理能力现代化”类8项、“接诉即办”类1项，推动各项政策有效落实，切实解决基层的困难事、群众的烦心事，推动一批民生实事落地见效。

市委社会工作部民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，下一步将进一步推动“我为群众办实事”走深走实，切实解决一批群众身边的操心事、烦心事，让群众有更多获得感、幸福感。

值得一提的是，市委社会工作部民政局还对下列事项作出公开承诺，各项重点任务要如期高效完成，确保承诺落到实处：在养老方面，在今年年底前，面向本市户籍60周岁及以上的城乡困难家庭老年人家庭，完成2000户以上适老化改造工作。在全市开展养老助餐服务体系试点建设，完成发展1000个养老助餐点任务。在中心城区建设2000张家庭照护床位，在农村地区示范建设200个农村邻里互助养老服务点。

在社区建设方面，年底前建成32个“社区之家”规范化试点，提供小区停车、老年餐食、幼小托管等反映普遍、紧缺型的社区服务项目，打造一批“服务有资源、共建有机制、运行有规范、激励有保障、居民有获得”的示范点。年底前建成100个社区服务空间开放式试点，提升社区服务环境品质，在社区设置“综合窗口”，培育“全能社工”，为居民提供更加便捷优质服务。在全市街道（乡镇）新建100个基层社会心理服务中心，同步发挥已建成122家社会心理服务站作用，为辖区居民提供健康知识宣传普及、心理疏导、情绪调节等专业心理服务。在全市建设30家基层慈善站点，搭建集宣传、捐赠、帮扶、活动、服务于一体的公益慈善平台，让公益慈善走进百姓生活。

重点任务清单中还包括，要在全市民政行政审批和婚姻登记办事窗口提供“午间不间断”“早晚弹性办”“周六不打烊”延时服务。简化社会组织审批办事流程，坚持减证明、减材料、减时限、减环节、减流动和增信息公开的“五减一增”举措，持续优化窗口服务，社会组织各项网上可办率达到100%。推进一批政务服务事项全程网办，实现“丧葬补贴申办”“困境家庭服务对象入住养老机构补助申请”全程网办，实现社会组织等级评估、慈善组织认定、印章备案管理的网上申请，为群众办事提供便利服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93984>

（来源：北京青年报）

# 养老产业

## 银发经济综合体将成为发展老龄事业新标杆

7月1日，在全国各族人民、海外华人华侨欢庆伟大中国共产党百年华诞的历史节点，天津劝业场银发经济城市服务综合体正式签约启航。

中国关心下一代工作委员会健康体育发展中心常务副主任李晶龙、中泰晟华集团党委书记秦承才及副总裁王云，天津劝业场集团党委副书记、总经理杨川，劝业场百货党委书记兼董事长张旭东，中组部教育培训局原副局长、《中国人口老龄化时代的战略抉择》作者董万章，中国老龄产业协会医健委主任牟丽娜，健康中国万里行组委会常务副主席李保华，天津市老年俱乐部理事长曹立刚，天津市老龄产业协会会长王淑洁，天津市老年健康协会会长徐克立，劝业场街道党工委书记叶明，香港英皇集团投资总裁任立升，瑞博融城董事长于君，鲁瑞科技董事长苏新起，银发经济综合体总裁蒋泓峰，人民日报、新华社、光明日报、经济日报、中国产经新闻报、天津日报、天津电视台、今晚报、融美文化等媒体代表及张雷、雷远、薛颖、安改红、隋方坤、刘西、谢强、陈磊与签约单位干部职工和五老、儿童、志愿者、银发天使代表等近百人参加了活动。

杨川在致辞中说：今天是伟大的中国共产党百年华诞，天津劝业场是中华老字号，曾是天津最大的商场、是天津商业的象征，入选“首批中国20世纪建筑遗产”名录。近百年来，在劝业人的精诚团结、辛勤努力下，以其独有的特色和诚信的服务成为天津一张闪光的城市名片。“没有过时的品牌，只有落后的理念”，今天劝业场与时俱进，与中国关工委健康体育发展中心合作将西南角商场打造成为银发经济城市服务综合体，标志着西南角商场完美实现“蜕变”“返老还童”“再青春”，将成为天津新的靓丽名片，劝业集团将给与全方位的支持。

李晶龙在致辞中说：中国关心下一代工作委员会是党中央批准成立的，以热心关心下一代工作的高退休老同志为主体、党政有关部门和群团组织负责人参加的，以关心、教育、培养青少年健康成长为目的的群众性工作组织，是党和政府联系青少年的桥梁和纽带。天津劝业场与中泰晟华联合打造全国首家银发经济城市服务综合体，高品质的服务于以“五老”为主导的天津市老年群体及少年儿童，对提升老年人活力，弘扬中华优秀传统文化，促进青少年素质教育具有重大意义，取得成功经验后，面向全国复制推广，必将取得巨大的经济效益和社会效益。中心将引导鼓励全国各地机构到天津参观学习及合作，让银发经济综合体落户全国大中城市及中华老字号，服务更多老年与少儿群体。

蒋泓峰在发言中说：中华民族拥有“尊老爱幼，存史资政”的传统美德。针对我国实际国情，充分挖掘人口老龄化给社会发展带来的活力和机遇，打造大型银发经济城市服务综合体，取得成功经验后面向全国复制，满足老年人日益增长的物质文化需求，实现老龄事业与老年产业、老年文化、少儿教育的有机融合，将成为促进我国区域经济社会文化发展的新增长极。管理团队将不辱使命、不负重托、努力工作、与时俱进科学管理，打造劝业场银发经济辉煌新天地。

在参会代表赞许及媒体的见证下，天津劝业场百货（集团）有限公司董事长张旭东与中泰晟华集团副总裁王云签订了浓重的合作协议。这一签，意味着一个高品质专业服务老年群体的摇篮诞生；这一签，意味着一个知名中华老字号与时俱进，完美“蜕变”“返老还童”“再青春”；这一签，意为着一个拥有中国自主标准的银发经济城市服务综合体即将诞生，将成为拉动区域经济社会发展的重要一极。

董万章在祝贺词中说：我国人口老龄化形势严峻，呈现出老龄人口基数规模大、发展速度快，少子化、高龄化、空巢化、失能化“四化并发”的特点，运用中华老字号资源，建设银发经济城市服务综合体，无疑是为城市老年人提供社会美好福祉及促进区域经济社会文化发展的最佳选择。牟丽娜说：老龄事业是一个“牵一发而动全身”的敏感性社会问题，关键在城市。如何实现我国由“未富先老、未备先老、未康先老”向“未富边老、即富即老”转变的健康中国之路，天津劝业场银发经济城市服务综合体的起航是最好的诠释。协会非常高兴接受综合体协同申请，共同推动以综合体为基础制定银发经济城市服务综合体全国行业团体标准，鼓励更多的城市、中华老字号兴建银发经济城市服务综合体。与会的其他领导嘉宾也从不同角度进行了发言和祝贺。

签约仪式上，天津市老年俱乐部理事长曹立刚授予天津劝业场银发经济城市服务综合体常务副理事长单位，蒋泓峰在即兴发言中说，感谢老年俱乐部的厚爱，希望能与更多的社团组织合作，共同为天津老龄事业作出贡献。

活动现场启动了“银发天使”招募启动仪式，“银发天使”招募是银发经济综合体为专业才艺老年群体、离退休人员、志愿者提供的教育传播、再就业、呈现价值的系列项目。活动现场五老、银发天使、少儿、志愿者代表的殷切即兴发言将活动推向了高潮，引发了阵阵激情的掌声。

在参会领导与五老、儿童、志愿者、银发天使合影留念及大合影中，参会领导专家谦和的在他们两侧或后面，中华民族5000年的尊老爱幼文化在这里完美诠释，参会代表深深感受到了综合体团队厚重爱心，纷纷竖起大拇指点赞，很多人留下来激动的眼泪。

综合体位于南开区西南角老城区商业繁华地段，总面积约2.5万平方米，创意设计以文旅为衬托，涉及生活服务、健康产品卖场、适老化产品卖场、老年文与少儿文化活动、慢性病管理、中医理疗、风情美食、影视演艺、法律维权、金融理财、康养旅居等板块，采取场地租赁、租赁+流水倒扣、自营等商业模式，积极推行“1+N”的市场营销模式，将营销端口下沉到街道、社区，充分发挥资源效应，满足消费者需求。在管理服务上将充分传承挖掘劝业场品牌内涵，扩大外延，打造与时俱进，高品质的产品采购、市场营销、网络运营、视频直播、自媒体传播、微笑服务等体系，赢取市场青睐。

精英携手创业，资源共享促发展。签约仪式后，综合体管理团队班子成员将全面进入装修及招商运营工作，将分别在天津、北京、上海、深圳、成都、西安等重点城市召开项目推介会，全面广泛的整合资源，邀请更多的社会有志之士共同参与这一宏伟的事业。

10月1日国庆节期间，综合体一、二楼的特色产品、健康产品、慢性病管理、适老化产品、金融法律服务等项目将试营业，并举行《中国银发经济创新发展论坛》、公益捐赠、文艺汇演等系列活动。2022年1月1日将全面开业，举行盛大的开业典礼及举办《中国（天津）银发产业博览会》、全国中老年才艺大赛等大型活动，邀请国家相关部门领导专家、海内外友人及涉老企业参加，共同打造我国银发产业发展领航平台。

机遇蕴含精彩，创新成就伟业。推动老龄事业全面协调可持续发展，打造现代服务业新的增长点。让我们共同祝愿天津劝业场银发经济城市服务综合体迎着朝阳、从容含笑、乘风破浪、行稳致远、勇立潮头，为我国老龄事业、少儿事业与国民健康事业作出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93990>

(来源：新浪网)

## 泰康养老：建议发挥我国养老金管理经验，三支柱延续以“受托”为核心

“我国养老金管理经历了这些年的探索，在一二支柱上形成了一些经验，比如以‘受托’为核心，我们认为这些经验可以在三支柱上延续扩展。”泰康养老助理总裁兼首席投资官丁振寰近日在证券时报采访中称，考虑到国情不同，三支柱的模式建设不宜照搬国外。

在对比中外养老金管理模式以及各自国情的基础上，泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华曾表示，我国养老金长期业绩管理的关键，在于做好受托管理人选择。养老金受托管理的核心是保障基金安全、稳定投资收益、提升服务品质，要秉承绝对收益的投资理念，力求长期投资收益高于市场均值。

### 以“受托”为核心是中国式养老金管理经验

丁振寰认为，目前，我国建立了以“受托”为核心的中国特色第一、第二支柱养老金管理模式。

具体来说，在第一支柱方面，各省收缴的养老金先纳入社会保障账户，再统一委托给全国社保基金理事会进行管理，全国社保基金理事会作为受托人负责制定社保基金的投资经营策略并组织实施，选择并委托社保基金投资管理人，并对投资运作和托管情况进行检查。第二支柱则以签订合同的方式确认受托人，受托人可以选择、监督、更换年金投资管理人，制定战略资产配置策略，提出大类资产配置比例和风险控制要求。

相比国外，我国养老金管理体系下的受托人直接承担投资组合选择责任和持续监督管理，对收益长期稳健发挥了重要作用。

在中国，委托人与受托人建立信托责任，委托受托人行使投资组合选择权，受托人的专业能力将极大影响受益人的年金投资收益。而在美国，以主流养老保险制度401K为例，投资组合选择权在于雇员个人，受托人需挑选至少3种以上的投资组合供雇员选择；受托人可以选择自己投资或交由基金公司投资。

从投资业绩看，中国建立的以“受托”为核心的中国特色第一、第二支柱养老金管理模式取得了成功。2000年，全国社保基金理事会成立，截至2019年，该基金累计收益率达到342.29%，年平均收益率达8.14%。2004年，《企业年金试行办法》出台，截至2020年，企业年金累计收益率达到168.11%，年平均收益率达7.30%。

“可以看到，社保基金和企业年金在受托人的监督管理下，实现了稳健增值。”丁振寰说。

### 建议三支柱制度延续国内已有经验优势

“在分析国外可借鉴的第二支柱发展模式和经验时，我们发现各国基于各自的国情和市场需求，采用了不同的解决方案。我国第三支柱的制度设计不宜只看国外的模式，还需根据我们的国情设计，总结我们自身的经验。”丁振寰说道。

从国情来说，其认为，相较于美、英、日等国，中国市场有多方面独特性。一是市场空间大，对大资金管理能力要求高，对“受托”能力要求也高。二是中国经济发展动力足，金融市场逐步对外开放，变化快，因此对投资能力要求高，需深度参与市场，快速应对变化。三是绝大部分公众投资基础较为薄弱，但主动管理意愿相对较高，因此完全由个人直接做出投资决策风险较大。四是制度要求要重视养老金的安全性，对获取“绝对收益”投资能力要求高。

基于这些独特的国情，泰康养老认为，可以设计匹配我国独特国情和市场需求第三支柱制度和模式，不建议完全照搬西方的经验和模式。在第三支柱制度设计方面，其建议，第二、第三支柱应协同发展，保持延续性，总结第二支柱受托模式的成功经验，并延续至第三支柱。

“第三支柱受众更广，潜在规模更大，建议重视、强化受托的职能和优势，发挥专业受托人和投资管理人良好互动效果，对客户养老金的稳定增值保驾护航。”丁振寰说。

在受托机构准入方面，泰康养老建议，应是持牌金融机构、有受托的专业能力、受到资本监管等。初期可从有受托经验的机构开展试点，比如专业养老保险公司等第二支柱受托机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93941>

(来源：证券时报)

## “康博会”关爱老年生活

7月3日，一名参观者在展会上通过穿戴设备体验“老年生活”。正在山东省青岛市举行的2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会上，来自国内外20多个国家和地区的逾300家参展商带来了当下前沿的康养产品、技术和服务，内容涵盖“5G+”智慧养老、居家社区养老、适老化改造与设计、老年文化教育、老年生活用品、老年权益维护等领域，为老年人获得更加优质的晚年生活提供更多的物质资源及精神服务保障。

7月3日，一家参展商在展会上展示一款量产版“智能仿生手”。正在山东省青岛市举行的2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会上，来自国内外20多个国家和地区的逾300家参展商带来了当下前沿的康养产品、技术和服务，内容涵盖“5G+”智慧养老、居家社区养老、适老化改造与设计、老年文化教育、老年生活用品、老年权益维护等领域，为老年人获得更加优质的晚年生活提供更多的物质资源及精神服务保障。

7月3日，观众在展会上了解参展信息。正在山东省青岛市举行的2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会上，来自国内外20多个国家和地区的逾300家参展商带来了当下前沿的康养产品、技术和服

“5G+”智慧养老、居家社区养老、适老化改造与设计、老年文化教育、老年生活用品、老年权益维护等领域，为老年人获得更加优质的晚年生活提供更多的物质资源及精神服务保障。

7月3日，参会者在展会上交流。正在山东省青岛市举行的2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会上，来自国内外20多个国家和地区的逾300家参展商带来了当下前沿的康养产品、技术和服

务，内容涵盖“5G+”智慧养老、居家社区养老、适老化改造与设计、老年文化教育、老年生活用品、老年权益维护等领域，为老年人获得更加优质的晚年生活提供更多的物质资源及精神服务保障。

7月3日，人们在展会上了解一款“24小时老人智能陪护机器人”。正在山东省青岛市举行的2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会上，来自国内外20多个国家和地区的逾300家参展商带来了当下前沿的康养产品、技术和服

务，内容涵盖“5G+”智慧养老、居家社区养老、适老化改造与设计、老年文化教育、老年生活用品、老年权益维护等领域，为老年人获得更加优质的晚年生活提供更多的物质资源及精神服务保障。

## 2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会及养老人才政校企交流会成功举办

2021中国山东(青岛)国际康养产业博览会于7月2日在青岛国际会展中心盛大开幕。民政部社会事务司残疾人福利处处长张晓峰，中国社会福利与养老服务协会会长冯晓源，吉林省民政厅副厅长相璞，青海省商务厅党组成员、省贸促会会长岳才春，山东省民政厅党组成员、副厅长张孟强，青岛市人民政府副市长朱奕新，青岛市民政局党组书记、局长王哲等领导出席博览会开幕式。山东省民政厅养老服务处、社会事务处和山东省养老服务指导中心有关负责同志，青岛市政协以及青岛市财政局、青岛市卫健委、青岛市残联和青岛市贸促会有关负责同志，山东省各地市民政局主要负责同志、分管负责同志、养老科(处)长，部分县、市、区民政局局长，省内外部分地市民政局部门和养老服务协会负责人参加此次博览会。中国康养形象大使、中国电影家协会副主席黄渤，青岛籍著名演员于毅、王绘春、赵宝乐在博览会开幕式上进行视频致辞，共同为博览会发声，助力山东康养产业发展。

7月2日上午同步举办了2021中国山东(青岛)国际康养产业博览会高峰论坛，省民政厅副厅长张孟强解读了《山东省“十四五”养老服务体系建设思路》，民政部养老服务专家委员会委员乌丹博士讲解了《康养产业未来20年的发展趋势》，青岛市民政局养老服务处乔先华处长解读了《青岛养老服务体系建设白皮书》，国际社会保障协会主席伯乐尔博士带来了《全球视野下长期护理的意义》视频讲座；日本和歌山县老年保健协会会长上田耕臣带来了《建立科学的介护信息系统》讲座；7月2日下午举办了2021山东最具影响力养老服务十佳品牌和2021山东最具发展潜力十佳养老创新项目“双十佳”颁奖典礼。山东盛世千岛山庄养老服务有限公司等10个品牌入选2021山东康养服务十佳品牌，北京光大汇晨养老服务有限公司等10个项目入选2021山东康养产业十佳创新项目。

为贯彻落实省委、省政府关于胶东半岛经济圈一体化发展的意见，在上届老博会成立胶东半岛养老服务联盟的基础上，胶东半岛养老联盟旅居养老信息平台在本届老博会上正式上线。签约仪式结束后，举行了招商推介会，青岛市、潍坊市、临沂市民政局分别推介了本地养老服务的发展环境，中国光大养老健康产业有限公司、上海九如城企业(集团)有限公司、德国蕾娜范养老集团、融创集团隆海健康管理有限公司、山东欣悦健康科技有限公司、青岛伟东云教育集团分别推介了各自企业的发展优势。招商推介会结束后，举行了项目集中签约仪式，威海市鼎盛广场社区养老综合体项目、威海市文登区养老服务体系建设项目、青岛市蕾娜范颐养院项目、鲁南康养服务中心项目、青岛市李沧区世园生命安全与健康中心项目、青岛莱西市大健康体系项目、济南市平阴县四级养老服务体系合作项目、养老人才培养品牌培育等重点业务推进合作项目、校企合作项目等9个项目在集中签约仪式上签约。

本届展会注重打造展会专业化，90%以上为养老机构与康养产业代理商/经销商；70%以上专业观众有采购/合作/代理需求；本届博览会新增医疗康复产业板块，包括：康复医疗、老年慢性病预防与管理、中医健康与理疗、健康检测与可穿戴医疗、康复辅助器具、营养膳食等产品和服务机构。养老产业板块包括：“5G+”智慧养老、养老机构、居家社区养老、适老化改造与设计、养老服务人才培训、老年文化教育、老年生活用品、公益(义诊、法律咨询)等。同时，融入了更多新型老年产品、开辟了更多服务范围，为老年人获得更优质的晚年生活提供了一个良好的交流平台。

本届博览会吸引来自德国、日本、韩国、台湾等近20个国家和地区的知名品牌参展商，如中国光大养老健康产业有限公司、九如城企业(集团)有限公司、蕾娜范(中国)、融创集团融海健康管理有限公司、国中康健集团有限公司、泰康人寿保险有限责任公司、山东欣悦健康科技公司、山东建邦健康产业发展有限公司、青岛福彩养老院、青岛万林健康产业集团、山东新华锦康养实业发展有限公司、山东中康医养健康产业股份有限公司、无锡中科西北星科技有限公司、青岛维普养老产业有限公司、山东青岛软通信息技术股份有限公司、南京孝德智能科技有限公司、北京世纪慈海科技有限公司、山东尚赫万家养老产业有限公司、烟台伏城医养健康开发有限公司、山东盛世千岛山庄养老服务有限公司、帝豪家具有限公司、青岛峻海物联科技有限公司等300余家展商万余种产品亮相本次博览会。

山东省养老服务人才政校企对接交流研讨班与2021中国山东(青岛)国际康养产业博览会同期举办，全省66所设立养老服务相关专业的院校分管负责人，山东省各地市民政局分管局长、养老服务科长和部分养老服务企业代表参加研讨班。本次研讨班通过政、校、企联动，使校企双方掌握养老服务人才培养政策，企业了解院校在养老服务人才培养规格、质量、途径、做法和经验，院校了解企业对养老服务人才的知识技能需求，促进养老人才供需有效对接，全面提升养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93953>

(来源：华财网)

## 银发市场“水很深”，但家电企业必须把握住

“银发经济”由来已久，不过，近段时间以来资本以及市场的动作，都在反应出，这个并非新鲜概念的市场，正在持续地注入着活力。而对于想从银发领域分一杯羹的玩家而言，意味着一场动真格的争夺战即将开始。据媒体报道，6月29日，《移动端适老化技术要求》《移动端适老化测试方法》和《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准发布，团队标准涉及智能手机、智能电视等品类适老化改造，华为、创维、OPPO、小米等企业代表承诺，强化为老服务意识，开展适老技术研究创新，提升适老智能终端品质等一系列适老部署，让老年人可以更加便利地使用智能化产品，共享信息化发展成果。

不久前的6月初，《智能家居电器的适老化技术》系列团体标准发布，据了解，多家家电企业共同参与了标准的起草，团队标准从通用要求、空气调节器、家用冰箱、家用洗衣机、电视机五个部分出发，界定了适老家电的范围、安全措施、功能以及使用性能等，团队标准的发布，将有效推进智能适老家电的技术升级和规范发展。

事实上，早在去年的11月24日，国务院办公厅就已印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，方案提出，要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会；在今年两会期间，“智能技术适老化”“破除信息鸿沟”成为热门关键词，在提案和建议中，围绕适老化改造的范围覆盖了智能应用、智能终端、公共服务、社区、家庭等产品以及场景。

“老吾老，以及人之老”，从企业到社会，对于老年群体的关注度正在肉眼可见的速度在不断加大。在此背后，老龄化程度的加深，以及随之带来的一些列影响也愈发明显，“银发经济”已然站在了时代舞台之上。5月11日，国家统计局公布了第七次全国人口普查主要数据结果。数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占比18.70%，其中65岁及以上人口19064万人，占比13.50%，比重与2010年第六次人口普查相比上升5.44%，我国人口老龄化程度进一步加深。国家统计局局长宁吉喆认为，人口老龄化是社会发展的必然趋势，同时也是今后较长一段时期我国的基本国情。

随着老年人口数量的增加，针对老年群体的医疗、保健、生活用品、养老等消费领域正被赋予更充足的活力，“银发经济”成为了一股不容忽视的现象，据《2020年中国银发经济市场分析》报告数据显示，2015到2019年间，中国银发经济市场规模从2.4亿，增长到4.3万亿，年复合增长率为15.2%，预计到2024年市场规模将达到18.6万亿。看似不显山不显水的老年市场，实际上已经展现出了惊人的力量。

对此，有分析人士向西柚表示，一方面原因，老年群体的消费能力在不断提高，另一方面，消费理念的升级，同样体现在老年群体上面，不仅更舍得花钱，对于新兴品类、新事物、新设计的接受程度也相比过去有了明显的提高。资料显示，老年人年均消费约22600元，预计到2022年家庭月收入超过4000元的老人将达到1.51亿人；银发人群每天花在互联网的时间将近4个小时，超过六成的银发用户通过移动端进行网购，网络成为了老年群体生活的重要信息来源。分析人士认为，当下银发经济已经打下了坚实的基础，稳定增长的老年人口，将会在将来为银发经济持续注入活力。

作为银发人群日常生活中重要的组成部分，家电适老化话题一直以来被各方提及，老人平常在家主要是做饭、洗衣机、看电视，因此，厨房电器、冰箱、洗衣机以及电视成为了银发人群使用频率最高的几类家电；另一方面，家电产品也是儿女们孝敬父母时的首选礼物之一，不少家电品牌都在家电产品中进行适老化改造，据奥维云网研究数据显示，仅城镇老年家庭，每年产生的老年家电需求规模就超过600亿。然而，据西柚观察发现，目前大部分的适老化家电产品，仍然只停留在按钮减少、按钮变大，加大标识等比较表面的阶段，实际上，家电适老化，可以拥有更多的想象空间。

以厨房的燃气灶为例，“防干烧技术”其实就是一个很好的面向银发群体的亮点，老年群体上了年纪，记忆力随之下降，一不小心就会出现忘记关火的情况，这个时候，“防干烧技术”就能起到一个很好的安全防护作用；再以浴室场景为例，众所周知，老人最怕跌倒，而洗澡时浴室湿滑，万一不小心滑倒，后果十分严重，这个时候，如果智能马桶或者热水器等卫浴产品能够进行自动报警呼救，将情况及时间向外界反映，那么就可以为后续的救助争取到宝贵的时间。

不是因为“适老”而去“适老”，过分地强调“适老”，不仅容易局限目光，让适老改造仅停留在表面，对于银发群体来说，比起其他年龄段人群更希望拥有尊严的他们，可能反而会因为这种区别对待而产生反效果，如何真正地了解老人的所需，并将功能更好地融入到家电产品里面，被老人们认可，接受，让老年群体可以安然地面对老去，并过上理想中的晚年生活，才是家电以及其他产品适老化的意义。

据了解，在老龄化同样突出的日本，日本老牌家电松下打造了一个聚焦老年群体的“JCONCEPT”品牌，发布了包括洗衣机、吸尘器、空调、电饭煲、电动助力自行车等产品，自推出以来就深受老年群体的好评，产品50-60岁的顾客占比达到60%。以系列洗衣机为例，针对老年群体身体机能下降，不能频繁弯腰的情况，设计师将洗衣机洗衣桶上移，同时增大洗衣桶的开口尺寸，通过在机身上的设计，让老年群体可以不用弯腰就可以够到衣服，大大减轻了老人使用者的负担。

当然，我们也看到，近年来，不少国内家电品牌也在积极往家电适老化这方面做出好的尝试，比如美的所打造的老人专属主题技术实验室，卡萨帝打造适老化空气解决方案等等。有业内人士认为，企业应该看到，所谓的老年家电，并不应该是低端或者“丐版”产品，相反，反而应该是归于高端产品一类。从业界的角度来看，团体标准的推出，可以给适老家电的研发和产销提供一个指导作用，适老家电将不再是一个口号，而对于家电企业来说，能否研发出真正适合银发群体的产品，将会是能否把握已经展现出广阔前景的银发市场的关键。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93960>

(来源：家电网)

## 用好老字号资源，服务老年消费者

日前，天津劝业场银发经济城市服务综合体项目签约启动。天津老字号劝业场焕发新活力，与中泰康华联合打造全国首家银发经济城市服务综合体，为城市老年人提供社会福祉，推动老龄事业全面协调可持续发展，打造现代服务业新的增长点。

天津劝业场党委书记潘春辉介绍，劝业场是中华老字号，曾入选“首批中国20世纪建筑遗产”名录。以劝业场西南角商场与中国关心下一代工作委员会合作打造的银发经济城市服务综合体，总面积近2.5万平方米，创意设计以文脉为依托，涉及生活服务、适老化产品卖场、老年健康产品及文化活动、慢性病管理、中医理疗、法律维权、金融理财、康养旅居等板块，在管理服务上将充分传承挖掘劝业场品牌内涵，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，实现老龄事业与老年产业的有机融合，打造高品质老年服务体系。

签约现场，中国关心下一代工作委员会健康体发中心副主任李晶龙表示，目前我国老龄化形势严峻，呈现出老龄人口基数规模大、发展速度快，少子化、高龄化、空巢化、失能化“四化并发”的新特点。天津劝业场与中泰康华联合打造全国首家银发经济城市服务综合体，运用中华老字号资源，建设银发经济城市服务综合体，无疑是为城市老年人提供社会福祉及促进区域经济社会发展的很好选择。打造特色银发产业之路，取得成

功经验后，将面向全国复制推广。

据了解，该综合体积极推行“1+N”市场营销模式，将营销端口下沉到街道、社区，充分发挥资源效应，满足老年消费者需求。在管理服务上将充分传承挖掘劝业场品牌内涵，扩大外延，打造与时俱进、高品质的产品采购、市场营销、网络运营、视频直播、自媒体体系、微笑服务等体系，赢得市场青睐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93982>

(来源：今晚报)

## 养老访谈

### 孤独是老年人消费的主要原因吗？银发市场的潜能有多大？

用大功率音箱播放“网络神曲”，热衷于与年轻人“抢地盘”，有没有人想过广场舞的背后，实则是老年人消解孤独感、社会互动方式多元化的一种尝试。随着生活物质水平的提高、精神层面需求的提升，未来老年人的消费潜能和需求将会进一步扩张。

“老年人消费理念保守、崇尚节俭”的刻板印象是否已过时？银发族有哪些独特的消费特征与行为逻辑？面对一个数万亿级别的市场，未来的银发市场的潜能在哪？本期问答邀请山东工商学院金融学院副教授王伊琴，一起走进老年人的消费心理与消费模式。

#### 老年人群体的消费心理

@万能青年：老年人的消费心理跟年轻人有什么不一样？

王伊琴：老年人的消费心理和年轻人之间是存在差异的，简单说两个点：一是老年人有着比较强烈的健康焦虑和长寿动机，所以说导致他们在一些医疗保健消费上可能会更高。二是像年轻人消费的话，可能比较追求个性，但老年人更渴望认同和尊重，同时深受中国面子文化和集体主义文化的影响，中国的老年人消费更容易从众。这些都是比较直观的老年人消费不同于年轻人的地方。

@万能青年：孤独感是促进老年人消费的主要原因吗？

王伊琴：影响老年人消费的因素有很多，比如个人生理心理特质、社会保障、代际支持、收入财富状况、互联网提供便捷条件等。随着研究深入，老年人心理特质被越来越多地挖掘展示出来，如李涛等2018年发表于《经济研究》的文章《孤独与消费——来自中国老年人保健消费的经验发现》就认为老年人的孤独感对其保健消费有着显著且稳健的正向影响，越是感到孤独的老年人，他们的保健支出的绝对水平和相对比重都会越高。因此，孤独感是影响老年人消费的一个重要因素，尤其是对于保健等类型的消费。

@神田川：家里的老人总是爱买虚假的保健品，也不听家人劝，怎样帮老人避免上当受骗呢？

王伊琴：老年人对信息分辨能力低，有时宁可相信外人，也不相信子女亲人，其实这是老年人消费中的一个共性。其背后的心理主要是这些老人的自尊心太强、对自己的人生阅历过于自信，不愿意在孩子面前丢掉权威，同时又迷信外人的权威。相反作为父母自己一手拉扯大的子女，在父母的眼中永远是长不大的孩子，没有权威可言。所以在沟通的时候要抓住老年人的这种特殊的心理多与他们沟通，在沟通的时候不要以批评否定的这种口吻来说教，更重要的是赞扬和肯定，在这个基调的基础上阐述自己的观点。

@神的鱼儿：保健、养生、近郊一日游是不是老年人消费的领域高峰？老年人的钱是不是格外好赚？王伊琴：你说的对，保健养生和旅游是老年人最主要的享用型消费形式。老年人平时在买菜、买日用品时都很节省甚至斤斤计较，但是在一些炫耀性消费的时候也会舍得出手。这看似相互矛盾，其实在行为经济学上有一个专有的名词叫做心理账户，是指人们在消费不同的支出类别时有不同的预算，且这些预算的周期也不同。

@Chelsea：请问广场舞为啥能看出老年人的消费心理？广场舞不都是免费跳的吗？

王伊琴：揭示老年人消费升级行为动因的既有研究主要集中在个人生理心理特质、社会保障、代际支持、财富状况以及互联网便捷条件等层面上(杨凡等,2020;祝仲坤,2020)。随着研究深入，老年人心理特质被越来越多地挖掘展示出来，如孤独感与消费之间的关系(李涛等,2018)。沿着该逻辑链条延伸，缓解老人孤独的社会互动等社会属性必然会影响其消费行为。事实上，受认知能力和集体主义理念等影响，老年人的消费行为更容易受到他人影响。因此社会互动已深度嵌入老年人的消费情境中，是解析老年人消费升级内在逻辑不可或缺视角。其中，广场舞因门槛低、集体参与性强、气氛欢快等特点迅速成为大众化的“中国特色”休闲活动，是老年人时下最受关注的社会互动方式(卢衍衡和钱俊希,2019)。

除了健身作用外，广场舞的社会文化意义也得到了学者关注。我们的研究发现，以广场舞为代表的社会互动是可以促进老年人消费升级的。

#### 银发市场如何规范

@如来弹指：我国目前对银发市场的经济法规有哪些？

王伊琴：银发市场包含的细分市场太多了，所以说对应的政策可能涉及到非常多行业，我仅就养老产业部分相关的政策简单说一下。在2017年就印发了《智慧健康养老产业发展行动计划(2017~2020年)》；2018年出台《关于运用政府和社会资本合作模式支持养老服务发展的实施意见》；2020年出台了《进一步促进社区养老和家政服务加快发展的措施》等。

@纸袋玫瑰：万物变得越来越便捷的社会里，老年人是否更容易生存？王伊琴：这是个老问题。互联网科技的飞速发展让人们的生活越来越便捷，衣食住行等需求仅靠一部手机就可以完成。一些政府公共服务比如健康码等都会依托信息科技，但这些便利也给老年人带来了困难，有些问题越来越凸显。对此，政府陆续出台了一系列适老化政策，比如2020年11月国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，12月工信部宣布将在2021年开展《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等等。随着老龄化程度的不断加深，政府和社会大众对老年人的需求会越来越关注，企业也越来越重视银发市场，为老年人提供更符合需求的产品，许多App都上线了“大字模式”或者“老年模式”。尽管还有很大的改进空间，但这些都是帮助跨越数字鸿沟，让老年人享受到科技带来的便利。

#### 银发经济的潜能有多大

@澎湃网友mimYRb：为什么要把市场延伸进老年群体？

王伊琴：传统观念通常认为老年群体具有消费需求低、节俭保守、缺乏消费活力的特征。但随着以广场舞为代表的老年社交活动的多样化，老年消费市场的活力被重新审视。把市场延伸进老年群体，可以从老年人真实需求出发，不断满足老年人多样化的需求，增进老年人福祉。此外，老年群体以其庞大的人口规模和多年累积的财富拥有量，具备形成超大规模消费市场的基础，其消费升级是扩大内需不容忽视的力量，可以促进银发市场发挥经济活力，为构建双循环格局提供动力，助力老龄化变危为机。

@Aquarius小瓶子：未来养老行业会不会也是一个新的风口？老年人会选择养老院还是居家养老？

王伊琴：目前来看居家养老还是主流，能占到九成左右。老年人庞大的人口规模和多年积累的财富数量，都显示出来了银发市场的巨大潜力。尽管很多报告统计口径各不同，但都认可这至少是一个数万亿级别的市场。所以我个人认为养老行业有很大的机遇的。

@Frajka：未来有可能开发出适合老年人使用的媒介吗，比如老年短视频、游戏等？现在感觉各种App的内容还是很年轻向，对老年人并不怎么友好。

王伊琴：我相信未来企业能够提供对老年人更友好的产品，这不仅仅是源于企业对老年人的人文关怀和社会责任，更主要的原因是，老年人口的规模孕育了一个非常庞大的银发市场。比如在生活中很多老年人有钱又有闲，一旦接受这个网络娱乐的方式，它的活跃度就会很高。虽然现阶段可能做的不够，但是随着老龄化程度的加深，企业会更重视老年群体。

(本文来自澎湃新闻，更多原创资讯请下载“澎湃新闻”APP)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=93962>

(来源：澎湃新闻)

## 智慧养老

### 浙江：“互联网+养老服务”，富阳里山镇开启智慧养老服务新模式

日前，以居家养老服务中心为依托，富阳区里山镇从居家老年人安全、健康和生活需求出发，开展一系列特色居家养老服务。

里山镇居家养老服务中心由第三方机构(吾爱吾老服务中心富阳分中心)承接服务。该中心运用智能手环和智慧餐台相结合，为里山镇居家养老服务中心周边老人提供堂食和配送餐服务。通过和里山镇社区卫生服务中心合作，运用自助健康检测设备，为老人提供集中问诊、健康体检、远程问诊、在线医疗、慢病管理等医疗服务。

安享晚年的基础是保证老人日常安全。吾爱吾老服务中心富阳分中心通过为高龄、独居、孤寡等老年群体安装烟感或燃气报警器、智能手环等智慧安防设备，并安排专人24小时值班，确保第一时间启动报警机制，加强智能安全守护。目前，已为里山镇104位老人安装报警器并享受服务。

居家养老可以让老人在熟悉的地方安享晚年，而互联网+养老可以实现远程看护、健康管理、紧急救援、服务预约等，让出门在外的儿女更放心，有效解决养老院床位匮乏问题。下一步，里山镇将从老年人日常生活照料与健康干预等方面入手，以数据推送与服务派送等手段，进一步解决老人家属“关心难”“照料难”等实际问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93983>

(来源：杭州日报)

# 养老培训

## 辽宁：沈阳计划年内培训千名养老服务人员

7月3日，沈阳市民政局举行沈阳市养老护理员职业技能提升培训班开班仪式，计划通过培训由各地区选拔的120名业务骨干，带动和促进全市养老服务上档次、上水平。

据悉，为壮大养老服务人才队伍，促进沈阳全市养老服务高质量发展，2021年市民政局启动了养老服务人员“千人培训计划”，计划在年内培训1000名养老服务从业人员。上述信息是记者日前从市民政局了解到的。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93972> (来源：沈阳发布)

## 江苏：万人大比武！全省养老护理员全员大练兵启动

7月4日，记者从省民政部门了解到，2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛将于8月举行。目前，全省养老护理员“全员大练兵、万人大比武”活动已经开始。

在南通市养老护理员示范培训班上，示范讲师正在为养老护理员进行培训。来自南通市通州区川姜养老中心的彭晓青从事护理工作十一年，她正在学习带鼻饲老年人进食照料护理。彭晓青上了培训班，收获很多：“为带鼻饲老年人进行进食照料、为老年人进行湿热敷、外伤止血包扎、指导使用手杖行走训练、穿脱衣服训练等，通过现场操作示范，着重讲解一些难点。通过这个培训，我们养老护理员们也学到了很多实用知识，提高了我们护理水平。非常受益，希望这个活动能多进行。”

现场，80多名一线养老护理员参加首场培训。除首场示范培训外，南通市养老服务指导中心还将带领培训师送技能到基层，实现养老护理培训县区全覆盖。

6月开始，江苏省各地各养老服务机构，纷纷开展养老护理员学习培训和练兵活动，各县（市、区）组织开展养老护理员职业技能提升培训和比武活动，各设区市组织开展养老护理员示范培训和竞赛活动。省民政厅人教处处长、二级巡视员朱龙英介绍，7月底前，全省所有养老服务机构和居家社区养老服务组织的一线养老护理员要轮训一遍。在岗位练兵和技能提升的基础上，经过层层选拔，选出优秀选手组建各设区市参赛队，参加8月中旬的全省决赛。

以迎赛办赛为契机，省民政厅积极联合财政、人社、发改、教育、卫健、住建等部门，制定出台《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，整体推动养老服务提质增效。《意见》明确了江苏省加强养老服务人才队伍建设的量化目标。

省民政厅二级巡视员、省社会福利协会秘书长陆敏说：“到2021年底，全省养老护理服务人员总数不少于10万名。到‘十四五’末，全省开设老年服务与管理相关专业的高等院校达到10所以上，毕业生超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的力争不少于10万名。”

同时，省民政厅开展2021年度江苏省“最美养老护理员”选树活动，全省评选约100名“最美养老护理员”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93940>

(来源：江苏新闻广播)

# 老年大学

## 超市里办老年大学，“社区商业+养老”的生意经

电商冲击下，北京社区商业的客群结构出现巨变，部分门店全年约七成以上顾客都是中老年人，其经营模式也到了必须改变之时。就此，北京商报记者独家获悉，作为京城超市“第一个吃螃蟹的人”，目前物美超市以甘露园店为试点，在超市内引入老年大学授课并开设免费棋牌室。另据了解，其他部分京城大型连锁超市品牌也在酝酿将类似的为老服务“搬”入店内。超市和老年大学的联手可谓一拍即合，前者可以通过新业务增强银发客群黏性、进一步刺激消费，后者则看上了超市自带的流量。不过，这种跨界融合的新模式，仍需要较长的培育期，老年人的接受度也需逐步提高。

### 北京首个超市内开设老年大学基本情况



- 位置：物美超市甘露园店
- 模式：与社会老年教育企业合作办学
- 课程：葫芦丝吹奏、舞蹈、唱歌、手机摄影、二胡演奏等
- 规模：一天最多5节课，每节课可容纳20-30人学习，最多每周可授课约1000人次
- 收费：试运营期免费，正常价格900元/人（12节课）
- 主要受众：周围2-3公里左右居住的老年人、物美超市客源等

北京商报

### 超市里“开课”

最近一周，在朝阳区甘露园社区附近，每天早上10:00、下午3:00，总能看到一些匆匆忙忙去物美超市“打卡”的银发族。其实，吸引他们走入卖场的主要原因除了购物外，还有北京首家藏在超市里的“老年大学”正开班授课。

一走到物美超市甘露园店三层，北京商报记者就看到几位老年人正驻足“老年大学”招牌前，好奇地看着这个出现在超市中的新玩意。“上周起，物美开始在北京试点将部分社区养老服务搬到超市之中，课程包括手机摄影、舞蹈、歌唱、葫芦丝吹奏等，主要面向在超市周边2-3公里范围内居住的中老年人。”物美相关负责人介绍，“现阶段老年大学将免费开放一段时间，之后将会启动付费课程。”

作为“老年大学”的运营方，快乐五十（北京）教育文化有限公司合伙人张琨告诉北京商报记者，经过半年的沟通，目前双方确定了由超市出租场地，自己负责师资、招生及课程安排等的合作模式。

“一个月后，如果能形成20-30人一个班的招生规模，收费课程就会正式开班。”张琨介绍，“基本上，未来超市中每天都会安排1-2节不同类型的课程，每节课1小时，12节为一班，售价在900元左右。”根据张琨的初步测算，按照超市的营业时间、客流和场地情况，这种设置在卖场里的老年大学，一天最多可以排5节课，一节课可容纳30人左右听课，每周可接待1000余老年人。

值得注意的是，不论是老年大学，还是棋牌室等社区居家养老服务，今后，利用北京庞大的商超连锁网络拓展服务覆盖面似乎已成为行业新趋势。物美方面就表示，接下来将根据甘露园店的试点情况，适时将为老服务向全市其他门店推广。另据知情人士透露，目前北京还有大型连锁超市品牌也在筹划引进老年大学等相关服务板块。

### 期待引流效应，流量，流量，流量。

在采访过程中，无论是超市一方还是上述培训企业，都反复强调着“引流效应”这一关键目标。

对于超市来说，要挪撤部分日用品货架、重新调整卖场格局、装修场地……物美寄希望于通过自身的投入、让利以及数百平方米的场地，引入老年大学培训机构，借此增强既有客户黏性，同时形成流量拉新。

上述物美负责人坦言，目前甘露园店60%-70%的顾客都是50岁以上、居住在周边的中老年人，他们大多习惯在赶“早市”的时间集中来超市采购生鲜。“因此，在上午10点和下午3点左右开设的老年大学以及在卖场内增设免费的棋牌室，就以更多元的服务形式，延长他们在超市中停留的时间或者增加到店频率。”该负责人透露，“根据计划，新服务功能嵌入后，希望能在每个月有10%-20%的客流增幅。”而北京商报记者还注意到，该店还将“老花镜”货架以及“百年义利”糕点等老年人需求集中的产品设置在老年大学、棋牌室旁边，仅一堂试听课结束，就有多位消费者“顺便”采购了一些商品。

对于“老年大学”来说，流量同样是他们选择将授课点开进超市的最重要原因。

“说实话，在超市里办班，租金相对来说并不便宜。”张琨告诉北京商报记者，“没有选择同等价位的写字楼或者其他物业，就是考虑到超市本身的顾客群体可以转化为生源，但如果未来进一步复制这种合作，还需要综合评估超市的位置，因为各个区域老年消费者的构成差别较大，客源转化率也不尽相同，只有足够精准的流量才能维持良性运营。”

### 社区商业养老可行吗

“其实，北京早年间就曾出现过居家养老产业和社区商业结合的案例。当时，有超市曾尝试引入老年用品、适老化改造产品货架，但最后，供给方发现，这类商品的主流消费群体和超市的客源存在一定出入，双方的合作没能带来明显的增量收益，项目也只能黯然离场。”中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚介绍。

另一方面，有业内专家提出，当前，传统线下卖场、超市的受众愈发趋向老龄化，老年人已经开始将超市当作日常社交的一个重要场所了。因此，现阶段，超市引入居家养老的产品和服务，具有开拓存量、拉动增量的市场基础。

“当前，北京的老年大学资源供需矛盾较突出，民办学校线下教学更是‘一课难求’，同时，养老驿站、养老照料中心普遍空间有限，开设这类课程难度较大，因此，将这种服务嵌入社区商业之中，利用企业的连锁网络探索综合服务转型，确实是一个差异化发展的新方向。”郑志刚表示。

然而，郑志刚也直言，到底“超市养老”能不能带来实际的流量收益，还是要打一个问号。张琨也分析，目前合作超市的老年客源集中在中高齡的银发群体上，但老年大学的主要生源却是中低齡的活力老年人，因此，超市既有流量的生源转化率确实与预期存在一定差别，“而且，超市的会员体系和老年大学的课程兑换、购买系统打通也有难度，因此，现在超市老年大学招生还需要地推等手段作为辅助”。

郑志刚还提出，超市毕竟对养老服务不够专业，场地和营业时间也有一定限制，到底能多大程度上满足老年人就近学习等需求，确实还需要观察。他建议，不论是超市，还是便民菜站、便利店，各类社区商业业态其实都可以基于自己擅长的业务和资源适当增加养老功能，不必特别强调跨界、跨行，以免加大投资风险。他举例称，比如菜站可以延展为老年人送菜、菜品预处理、营养搭配等业务，都是更可持续的引流方式。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=93946>

(来源：北京商报)

## 健康管理

### 失能老人超4000万，关注养老健康是重点

5月11日，全国第七次人口普查主要数据公布，人口老龄化已经成为我国人口结构非常明显的特征。目前，我国有超过2.53亿60岁以上老年人，其中，失能老人的人数超过4200万，意味着我国每6个老人中，就有1个生活不能自理。庞大的失能老人群体，无论对社会还是对家庭都带来沉重的压力，要想妥善处理老人晚年的养老问题，提前做好健康管理很关键。

#### 失能老人不好照顾，预防失能至关重要！

老人出现失能问题，生活质量就会大受影响，老人的心理也会备受折磨。与此同时，数据指出，平均1个失能或半失能老人就需要3人进行照料，这对于患者家属来说，无疑是难以承受的重担。所以全社会都应增强失能老人预防意识，降低老人失能的发生率。

肌少症是导致老人失能的重要原因之一。研究显示，50岁后人体每年肌肉流失1%~2%，到60岁便会呈现加速流失的态势。到80岁时，肌肉流失可高达50%。肌肉流失（肌少症）往往会和骨质疏松、肌肉萎缩一起发生，除了会影响生活自理能力，还会让老人容易摔倒，引发受伤骨折甚至是死亡的严重后果。值得重视的是，肌少症在老年人中的发生率非常大，其中六七十岁的老年人患病率为5-13%，而80岁以上的老年人群患病率高达11-50%。

#### 减少失能老人出现，需做必要营养补充！

预防老年人失能，其实从中年就需要引起注意，应对肌肉流失和肌肉萎缩的问题。HMB对减缓肌肉流失、改善身体活动能力等很有帮助，对于肌少症老年人、四肢乏力的中年人，更需要补充HMB来改善肌肉流失的状况。

HMB全称为β-羟基β-甲基丁酸，是亮氨酸的中间代谢产物，它可以增强力量，促进肌肉生长，促进脂肪代谢和保护细胞膜的完整性，减少蛋白质分解和降低肌肉损伤程度，降低蛋白质的分解，通过多种机制刺激肌肉蛋白质合成，提高蛋白质利用率。人体可以自然产生HMB，也可以在天然食物中找到，但是含量都非常微量。为了维持每日肌肉营养所需，我们需要通过外源性补充HMB。

目前，国内已经有公司将HMB应用于各项营养品。根据《食品安全法》和《新食品原料安全性审查管理办法》，2017年5月31日，江阴技源药业有限公司申请的β-羟基β-甲基丁酸钙（卫食新申字（2015）第0007号）已通过行政许可，经国家卫生和计划生育委员会审查通过并已公告。这意味着对失能老人问题有关关注的中老年人朋友，在营养品上也有了更多的选择。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93952>

(来源：财讯网)

## 养老地产

### 地产系VS保险系，谁做养老社区更容易？后期运营痛点仍待解决

随着最新的人口数据公布，老龄化问题又引发外界关注，而养老社区则成了众多资本抢滩的高地，并形成了“央企系”、“房企系”、“保险系”三足鼎立的格局。保险系方面，截至目前包括大家保险在内的13家机构布局了近60个养老社区。

业内人士指出，房企布局养老社区多是基于政策的原因，康养地产拿地更容易。而险企布局养老社区在用户属性上有着天然优势，因此销售更容易，甚至刚建好就可以全盘出手实现资金回笼，却面临着名销售容易但后期用户不愿消费的问题。除此之外，无论房企还是险企，从运营角度看，养老社区的收入和利润情况都不是特别好。

#### 抢滩养老社区地产和保险谁更积极？

自2013年国务院下发了《关于加快发展养老服务业若干意见》的顶层文件后，养老政策的发布迎来高峰期，此后6年间仅中央级的养老文件就有130余个，包括产业政策、土地政策、金融政策等八个方面，填补了过去的空白。

传统房地产开发企业向养老地产转型发展，陆续推出各类养老社区；多家大型央企也纷纷布局养老产业。在养老社区的布局上，初步形成了“央企系”、“房企系”、“保险系”三足鼎立的格局。

不久前的首届中国保险养老融合与发展论坛上，大家保险集团董事长何肖锋介绍，目前市场上已有包括大家保险在内的13家保险机构投资了近60个养老社区项目，在全国20多个省市，床位数8万多个。

而中国房地产协会的《2021中国养老与康养产业发展报告》指出，据统计仅主板上市公司中涉及养老产业的已经达到82家，其中主营业务为房地产的公司就有32家，以医疗健康、医药制造为主营业务的公司有14家，金融保险5家。

上述报告显示，包括万科、越秀、保利、绿城、远洋、首开、龙湖地产、中海地产、九巨龙、金地集团、南京朗诗、黄山圣地、特变房产、保定卓正、复星集团等在内的15家房地产企业就开发了多个康养项目。

为何地产业会积极布局养老社区？某头部险企养老社区从业者对财联社记者表示：“某段时间某些地区对纯住宅用地不予拨地，但如果做康养社区的话，不仅会拨地而且还会推出一些利好政策，所以很多房地产企业会以这个理由拿地做了很多康养社区项目。”

上述从业者还表示，从数量上来讲，做康养社区的房地产公司更多，因为房地产公司总体数量多，保险公司准入门槛高，是特许经营的行业，本身数量少。但从比例上看，参与康养社区建设的保险公司比例更高。

#### 用户更优质保险公司布局有天然优势

虽然布局养老社区的企业众多，但业内普遍认为，康养与保险天然不可分。一方面，保险企业可以将保险服务于养老康养有机结合。另一方面，在各类养老服务中，保险服务产品也正成为康养产业的重要业务板块。除了险企投资运营康养项目，业内康养项目也十分注重与保险服务的结合，有效解决了养老消费资金的痛点难题，形成了良好的互动机制。

国盛证券保险业分析师赵耀对财联社记者表示，保险主要在几个方面有优势。一是保险产品的协同，拉动保费收入增长；二是保险公司在健康管理和养老标准的国际化合作方面会有优势；三是重资产的养老社区达到一定入住率的时候，可以满足保险资金长期投资收益的要求。

太平养老的从业者对财联社记者表示，保险公司在养老保险、健康保险、老年护理、老年健康管理等方面更有优势。“养老社区不是房地产公司建设好老年人入住就完事，需要很多配套，特别是老年人的护理和健康管理。”

上述头部险企从业者表示，保险公司在前期更有优势，养老社区销售更容易，甚至刚建好就可以全盘出手实现资金回笼。而且入住率比一般的地产公司要高，这是它先天的客户属性决定的。

“保险公司的客户群体非常精准，用户相对比地产公司用户的流动资产更好一些，而且保险公司的客户筛选比较简单，康养社区建好以后，甚至刚刚建好，很快可以全盘出手实现资金回笼。此外，保险公司用户已经有提前消费的观念，有很好的危机意识，加上未来养老的考虑，保险公司的康养社区销售会比纯商业地产公司好很多。”

长江证券非银团队的数据显示，截至2018年底，国寿累计销售对接养老社区的保单约六万件。截至2020年底，太保家园已在6个城市落地7个项目，年度累计发放太保家园入住资格函3200多份，共计已发放资格函超一万份，对应应交保费超过了220亿元。

#### 盈利模式尚未走通后期运营痛点难解

在模式的选择上，保险也经历了长时间的探索。泰康寿最早在2009年获得首家养老社区投资试点资格，并逐步打通保险、养老、医疗等业务板块，拓展保险服务的新业态和新内涵。

据长江证券非银团队介绍，泰康养老模式呈现三个特征，特征一是养老地产+养老运营+医疗产业全面融合，重资产布局养老地产，轻资产覆盖养老运营。特征二是持续发力构建多层次的医疗服务体系。第一层次是CCRC持续关爱社区，第二层次是社区配建康复医院，第三层次是三级医院临床诊疗。特征三是定位中高端市场，保险和非保险用户并举。保险客户需要参与“幸福有约”保险计划，非保险客户需要缴纳20万元入门费用。

购买100-300万乐享财富卡作为押金。

据上述团队测算，2017年以来泰康医疗及养老社区开始贡献运营收入，2017年、2018年、2019年、2020年收入规模分别为2.69亿元、19.87亿元、34.84亿元和33.39亿元，从运营成本来看，近4年养老社区运营基本实现盈亏平衡。泰康已经开业的养老社区7个，若入住率提升，预期收入将提升至150亿元左右。

但保险公司布局养老地产也存在痛点。上述头部险企从业者表示，后期入住后持续运营的盈利能力，从目前来看是很微弱甚至亏损的。“纯粹从运营的角度来讲，不管是房地产还是保险公司，收入和利润都不是特别好。保险公司的康养社区之所以不错，是因为依托于地产但包装成金融产品。”

“另外就是，保险公司名额销售比较快，但是到了实际消费的时候，很多用户就不一定愿意消费了。这是很多保险公司已经交付的养老社区都会出现的情况。”上述头部险企从业者表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=93943>

(来源：财联社)

## 养老金融

### 牢记初心，中信银行做实做细老年金融服务

最新全国人口普查结果显示，我国60岁及以上的老年人口总量已达2.64亿人，中国人平均寿命达到77.3岁。随着社会的发展与进步，人们将逐步进入长寿时代。老年人的幸福生活，涉及到千家万户和全社会的方方面面。十多年来，致力于为老年人提供专属金融服务的中信银行，躬身深耕，做实做细。

智慧助老解难在当下数字化时代，金融服务“去网点化”，只需一部手机，足不出户即可完成各种业务操作。但是，智能手机却有可能成为横亘在老年人面前的“数字鸿沟”。根据《中国中老年人互联网生活研究报告》，46.3%的中老年人表示从未用过手机支付，40%左右的中老年人会在网上缴纳手机费，30%左右的中老年人会上网购物、手机导航，仅25%的中老年人会用打车软件或缴纳水、电、煤气等生活费用，而会上网挂号、订火车票机票、订宾馆等便利服务的中老年人所占比例更低。

为解决老年人使用智能设备的“痛点”，把“智慧助老”做到实处，全国老龄办、中国老龄协会、中信银行共同发起了“百城千场百万老人跨越数字鸿沟”活动，并发布了《玩转智能手机—开启老年幸福生活》新书。此次活动将在100个城市，以中信银行1400多个网点为依托，深入周边社区、老年大学、养老机构等场所，开展公益讲座活动，帮助百万以上老年人逐步掌握支付、出行、就医、娱乐等七大场景中智能技术的应用。

中信银行副行长吕天贵在接受采访时表示，我们要多关心老年群体的生活，急其所急，解其所需，为他们解决办理金融业务。中信银行作为一家“有温度、有担当、有特色、有价值”的企业，我们要将“学党史、办实事”落到实处，以有温度的服务呵护老年人的幸福，为银发生活增加更多现代社会的亮丽色彩。

适老服务行方便针对年事已高或行动不便的老年群体，中信银行“特事特办、急事急办”，开设绿色通道或免费上门服务，以保障客户的金融需求得以满足。

近日，一名中年女士拿着存折前来中信银行重庆万州支行办理取款，因该存折已经消磁，导致在多个柜台尝试均无法办理。根据操作规程，需用户本人前来网点更换新的存折后才能取出款项。然而，存折是该女士母亲的代发工资账户，但母亲岁数太大，常年卧床，无法到银行办理业务，这次自己专程从深圳赶回万州代其母亲办理。得知情况后，中信银行立即启动特殊业务办理流程，派出工作人员，携带移动设备上门，向客户母亲核实办理意愿及身份信息，填写签署存折办理委托书，成功办理了业务。看着办好的业务单子，该女士表示了感谢。

中信银行无障碍服务的完善，在确保合规的基础上，根据客户实际需求，优化服务流程，对提升从业人员的无障碍服务意识、提高服务水平、完善银行物理空间无障碍配置等方面具有积极意义。

“信守温度”赢口碑中信银行始终秉承“信守温度”的服务理念，这正契合老年人更加需要温暖、需要陪伴和关爱的客群特点。早在2009年，中信银行率先推出国内第一张面向老年人的专属借记卡“幸福年华卡”，开启了针对老年客户的专属金融服务。

近年来，为进一步满足老年客户金融和非金融服务需求，中信银行从生活入手、从细节出发，依靠中信集团的综合平台，全面升级“幸福+”老年服务体系，围绕老有所养“幸福+财富”、老有所医“幸福+健康”、老有所享“幸福+优惠”、老有所学“幸福+学院”、老有所游“幸福+出游”、老有所乐“幸福+舞台”六大服务板块，满足老年客群个性化服务需求，打造特色爆款服务，全面加强老年客户服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=93985>

(来源：成都金融)

## 社会保障

### 山东：居民基本养老保险基础养老金最低标准提高到150元

日前，山东省人力资源和社会保障厅、省财政厅印发《关于提高居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》。自2021年7月1日起，全省居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月142元提高到150元，即每人每月提高8元。各地可以根据当地实际进一步提高基础养老金最低标准。

通知要求，各地要高度重视，切实加强组织领导，落实资金保障，将提高后的基础养老金及时足额发放到位。要积极引导和鼓励参保居民早缴费、长缴费、多缴费、不断保，不断增加个人账户积累，逐步提高养老保险水平，促进居民基本养老保险事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93980>

(来源：中宏网)

### 领取养老金最低缴费年限将提高

近日，人社部印发《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》。规划明确提出，人口老龄化程度持续加深，“十四五”期间新退休人数将超过4000万人，劳动年龄人口净减少3500万人，社会保障制度的可持续发展面临挑战。这意味着，“十四五”期间，我国每年将平均增加800万退休人员，远多于2020年新增的452万人。规划部署了就业、社会保障、工资收入分配等六方面重点任务和重大举措，提出19项量化指标，其中要求社保待遇水平稳步提高，基本养老保险参保率达到95%。

围绕多层次社会保障体系更加健全，规划提出，建立实施企业职工基本养老保险全国统筹制度，补充养老保险规模超过4万亿元。稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，将公务员和参照公务员法管理的机关（单位）工作人员全部纳入工伤保险制度。失业保险、工伤保险参保人数分别达到2.3亿人、2.8亿人。

规划提出，逐步提高领取基本养老保险最低缴费年限。根据社会保险法规定，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满15年的，按月领取基本养老金。也就是说，目前领取基本养老金最低缴费年限是15年，未来或将在此基础上逐步提高。

今年退休人员基本养老金实现了“17连涨”，未来有望继续上涨。规划明确，推进社会保险待遇水平与经济社会发展的联动调整，综合考虑物价变动、职工平均工资增长、基金承受能力以及财力状况等因素，完善职工基本养老保险、工伤保险待遇水平调整机制。全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，逐步提高城乡居民基础养老金标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93978>

(来源：人民网)

### 社保“第六险”加速试点，为更高水平养老保障补齐拼图

据央视，被称为社保“第六险”的长期护理保险，也就是长护险，目前在全国多个地区试点。据介绍，“参保人员长期失能、重度失能，它的程度分为三个护理级别，医养结合机构重度失能一级护理级别最高支付2600元，医养结合机构重度失能二级护理级别最高支付是2340元，三级护理重度失能最高支付是2080元。”据了解，居家护理的护理人员可以从机构聘请，也可以是经培训合格的家属、邻居等，每月可分别获得最高2200元和1600元的支付限额。

长期护理保险是指对个体由于年老、疾病或伤残导致生活不能自理，需要在家中或疗养院治病医疗由专人陪护所产生的费用进行支付的保险。早在2016年“长护险”就开始试水，而从最近一两年的情况看，相关的试点工作无疑正在加速铺开。

被称为社保“第六险”的长期护理保险，其核心逻辑当然仍是“共济互助”。但实际的特殊性在于，由于“长护险”尚属于一个很年轻的险种，现阶段其更多还带有代际转移支付的属性，也即以年轻参保者缴纳的保费，来支持对于老年人当下护理费用的支出。以深圳为例，其规定从2021年10月1日起，“每人全年缴费约128元，在岗职工由单位和个人各缴50%，退休人员、居民及其他人员则个人缴费”，这对于缓解失能老人家庭经济压力，有望起到立竿见影的作用。

在昆明，通过长护险评定的失能人员，可享受长护险每月最高待遇支付限额2600元。实实在在的经济支援，体现了社会对于养老事业的兜底性保障，这一方面改善了失能老人的生活状况、护理品质，另一方面也在一定程度上破解了“久病床前无孝子”的伦理困境。长期护理保险，在一定意义上，实现了对“风险”的分摊、共担。养老保险、医疗保险，再加之新设的“长期护理保险”，三位一体的制度框架，共同构成了更完整、更高层次的养老保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93991>

(来源：封面新闻)

# 2亿灵活就业者社保突围：养老、医疗参保通道敞开，职业伤害保障有待落地

就业是民生之本。近年来，依托于新产业、新业态、新商业模式等“三新经济”的崛起，灵活就业形态焕发“又一春”，已吸纳了2亿左右劳动者，为“保就业”、“稳就业”发挥了积极作用。日趋庞大的灵活就业群体为社会保障工作提出了更新考验。我国现行的社保制度与劳动关系紧密捆绑，由于灵活就业形态的用工方式复杂多变，用人单位与劳动者之间的法律关系往往较难界定为劳动关系，劳动者也因此难以被社保体系完全覆盖。

国家高度重视灵活就业人员的保障工作。目前，灵活就业人员可自愿参加基本养老保险与基本医疗保险。其中针对企业职工基本养老保险，灵活就业人员参保的省内城乡户籍限制已被取消，20%的缴费费率也较24%的例行标准下调了4个百分点，部分地区还出台了跨省流动灵活就业人员在就业地参保的政策。

但就受访专家的观点来看，仅凭“自愿”的原则尚不能有效拓宽社保体系的覆盖面。中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授在接受21世纪经济报道记者采访时表示，一方面要加强宣传引导，提升灵活就业群体参保的积极性；另一方面，要完善制度设计，可探索在单次劳动报酬中按比例扣费缴纳社保的形式，并由平台企业、代理商、劳动者等多方共同承担缴费义务。

中山大学公共卫生学院吴少龙副教授告诉21世纪经济报道记者，要推进全民医保，社区的力量颇为关键。另外还可建立针对灵活就业人员的数据信息平台，根据其收入水平制定更具吸引力的缴费与待遇发放标准。灵活就业人员参加基本养老保险与基本医疗保险的制度壁垒已渐破除，但根据人社部在2021年1月对于一份政协提案的答复（下称“人社部答复”）显示，这部分人群并不属于工伤保险的法定参保范围，根源仍在劳动关系界定较难。中国社会科学院法学研究所社会法室王玉副主任对21世纪经济报道记者说，如果使未建立劳动关系的灵活就业人员单项参加工伤保险，可能会导致工伤保险基金及平台企业的负担过重。要扩大工伤保险的覆盖力度，首先可探索在当前我国“从属性劳动（雇员）—独立性劳动（自雇者）”构成的“劳动二分法”框架之外，将灵活就业人员界定为“类雇员”，向“劳动三分法”转型。继而根据“类雇员”的保障需求，建立特殊的职业伤害保障制度。

## 参加养老、医疗保险已不存在政策障碍

“养老保险和医疗保险是必须的，早参加、按时缴费对于个人今后都有好处。”在北京经营菜鸟驿站的沈飞（化名）对21世纪经济报道记者说。

目前，包括沈飞在内的灵活就业人员参加基本养老保险与基本医疗保险的路径已然打通。人社部答复指出，针对上述两类险种，各类人群参保均不存在政策障碍。灵活就业人员，包括通过平台实现灵活就业的劳动者，都可以根据自身情况自愿选择参加。

人社部答复另显示，为鼓励灵活就业人员参加职工基本养老保险，考虑灵活就业人员的特点，在职工养老保险制度设计上已经做了特殊照顾。

一是在缴费比例上，灵活就业人员费率为20%，比企业和职工养老保险总费率低了4个百分点；二是在缴费基数上，灵活就业人员可以在本省上年度全口径平均工资的60%—300%之间自主选择缴费基数；三是在缴费方式上，可以自主选择按月、按季、按年缴费。参保灵活就业人员中断缴费后又继续缴费的，中断前后的缴费年限累计计算；跨省流动就业的，养老保险关系可以转移接续，缴费年限同样累计计算。同时，在养老金计发和调整上对灵活就业人员和企业职工实行统一的办法，灵活就业人员不会因为缴费比例低、参保方式不同而影响待遇水平。

根据国家办发〔2020〕6号文，灵活就业人员参加企业职工基本养老保险的省内城乡户籍限制也已取消。不过沈飞告诉记者，由于其户籍地并非北京，他只能将自己的社保关系挂靠到当地的一家公司，由挂靠公司代为缴费。

针对此类跨省流动灵活就业人员，不少地方已出台政策，允许其在就业地直接参保。譬如广东省人社厅等三部门发布规定，于2021年5月1日起，外省户籍灵活就业人员可凭本人有效身份证件和广东省就业登记证明在省内就业地参加企业职工基本养老保险。

尽管制度壁垒已渐破除，但仍有不少灵活就业人员告诉21世纪经济报道记者，出于收入水平不稳定等原因，他们更愿意选择不参保，从而在当下获得更多的劳动报酬。

董克用在接受采访时表示，社保是必要劳动成本的重要组成部分，用人单位和个人参加社保本是应尽的法定义务。基于灵活就业形态雇主界定不清或多雇主的情况，目前暂以“自愿”的形式为从业者打开参保窗口，但有必要进一步提升社保缴费制度的强制性。

“一方面要加强宣传引导，提升灵活就业人员参保的积极性；另一方面，要完善制度设计。可探索在单次劳动报酬中按比例扣费缴纳社保的形式，并由平台企业、代理商、劳动者等多方共同承担缴费义务。”董克用说。

吴少龙则向记者表示，在非正规部门就业的流动人口，从来都是世界各国推行社会医疗保险难以覆盖的对象，但我国却成功将农民——这一最大的非正规就业群体纳入了城乡居民基本医疗保险体系，靠的是强大的基层政府组织能力。

“如果要把这一经验迁移到城镇中来，既然从雇主的维度较难突破，我想可以利用社区、居委会的力量，动员灵活就业人员参加医疗保险。另外还可建立针对灵活就业人员的数据信息平台，根据其收入水平制定更具吸引力的缴费与待遇发放标准。”吴少龙称。

## “劳动三分法”与社会保险制度需联动改革

相较养老与医疗两类险种而言，与劳动关系捆绑更为紧密的工伤保险制度尚不能向灵活就业群体敞开大门。

目前，已有浙江、广东等多地鼓励平台企业为灵活就业人员单项办理工伤保险。在王玉看来，这一办法并非最优解。

“工伤保险的本质是雇主责任险，雇主负责缴费，雇员在受到伤害之后，由工伤保险基金负责理赔。因此劳动关系是工伤保险制度的‘锚’，能够设定工伤保险保障范围的边界，并在此范围内实现用人单位与职工双方权利义务的平衡。若强行使工伤保险与劳动关系解绑，工伤保险的保障边界将无限扩大，并且只能由工伤保险基金和平台企业承担，这将是不可持续的。”王玉说。

那么可否将劳动关系泛化，直接将平台企业和灵活就业人员之间认定为劳动关系，纳入现行劳动保障法律调整范围？人社部答复中同样给出了否定的答案：“这一做法将大幅增加平台企业责任，不利于新经济新业态发展，也不利于吸纳劳动者就业。”

为此，要有效保障劳动者的劳动权益，亟需在劳动关系的认定上开辟新的道路。王玉表示，可在当前我国“从属性劳动（雇员）—独立性劳动（自雇者）”构成的“劳动二分法”框架之外，将灵活就业人员界定为“类雇员”，向“劳动三分法”转型，继而实现“劳动三分法”与社保制度的联动改革。

按照王玉的设想，新型的职业伤害保障模式有两种探索路径。其一是在现行的工伤保险经办机构下另行开辟一条针对“类雇员”的保障通道，其二则是通过强制商业险的形式将灵活就业人员纳入保障范围。

“前者在我看来是解决灵活就业人员保障问题的根本举措，但两者可以并行配合。针对从业者自身受到的伤害，还是要从‘类雇员’保障的角度出发；而对于从业者造成第三人损害的问题，譬如外卖骑手在配送过程中撞伤他人，则更多的要依靠强制商业险。”王玉说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93993>

（来源：21世纪经济报道）

# 老年说法

## 谨防养老变“坑老”

随着养老市场的快速发展，一些养老机构逐渐暴露出营销手法、合同内容和服务体系的问题，“坑老”“伤老”等侵犯老年消费者权益的现象不时出现。日前，针对近年来养老服务投诉较多的问题，广东省消委会指出，养老服务主要存在诱导消费、合同违规、虚假宣传三大问题，并特别发出养老服务消费警示，提醒消费者要全面了解养老院信息，勿选信用不良机构。

### 养老服务三大问题

#### ·虚假宣传承诺与实际不符

一些养老机构和销售人员在推销养老服务时，为吸引消费者，作出包括享受公费医疗、随时退款、针对性看护、个性化服务等符合老年人需要的承诺，但实际上并不能兑现。如一些机构承诺入住养老院可以享受好医院的公费医疗，实际却要承担高额的医疗费用；承诺缴费后一定时间内可随时退款，实际却以各种苛刻条件限制；承诺提供针对性看护和个性化服务，实际却连剪指甲、洗澡、合适的食物等基本服务都不能保障。

#### ·合同违规设置不公平格式条款

老年人受身体条件、资信局限等因素制约和影响，在消费过程中常处于被动，往往依赖商家和销售人员的介绍和服务。一些养老机构和销售人员利用这一点，通过捏造事实、隐瞒合同风险、设置不公平格式条款等方式侵害老年人合法权益。如合同对床位、护理、管理等费用的收取标准含糊不清，只约定以“养老院当时公布的收费标准为准”等。

#### ·诱导消费采取多种手段恶意营销

一些养老机构利用老年人需要关怀且警惕心理不强的特点，通过打“亲情牌”“爱心牌”等手段进行营销，诱导老年人消费。主要形式有：隔三岔五通过电话等方式进行询问表示关心，与老人聊天、赠送小礼品甚至根据老年人的信仰设立佛堂等，给老人营造亲切感和归属感，取得信任后再向老人推销养老产品；编造床位紧缺、马上要涨价等虚假信息，营造紧张迫切的场景氛围，让老年人产生“买了以后没有后顾之忧”“买到即赚到”的心理，促使仓促下单交易；利用老人的同情心打“悲情牌”，如销售人员向老人诉说业绩不好、任务未完成将被辞退，恳求老人帮其完成任务，以保住工作等，诱导老人尽快交款。为达到目的，销售人员主动开车接载老人到银行取款、到子女处拿钱、去亲戚家借钱，甚至自掏腰包先行垫付，以达到“第一时间”确立合同效果。

### 小心落入消费陷阱

为保护老年人合法权益，避免落入养老消费陷阱，广东省消委会特别发出消费提示。

全面了解养老院信息，勿选信用不良机构。消费者在选择养老机构前，除查看机构的注册登记信息外，还应通过企业信用信息公示系统或政府网站或渠道查询、了解养老机构是否被列入经营异常名录、严重违法失信企业名单，因违法行为被行政处罚或诉讼等。对于存在不良信用信息的养老机构，建议不要选择或慎重考虑。

理性看待亲情营销，谨防“孝心陷阱”。老年人往往由于子女工作繁忙缺少亲情陪伴，特别是单身老人，更容易产生孤独感。一些不良商家和销售人员大打“亲情牌”，用小恩小惠、关心慰问、情感陪护等方式骗取老年人信任，进而推销商品或服务，诱导老年人仓促付款，或碍于情面被动消费。老年人要时刻保持警惕，理性看待“亲情营销”，认清销售人员真实意图，避免落入“孝心陷阱”。同时，家人要多关心陪伴老人，主动

了解老人的消费需求和实际生活需要，对于诸如养老服务这样的重大消费，要与老人深沟通多商量，帮助老人分析判断，与老人一起做选择决定，不给不良商家可乘机会，防止掉入消费陷阱。

签订合同要当心，口头承诺莫轻信。老人签订养老服务合同协议务必注意：遇到商家密集式强势推销时，切忌冲动，要保持定力，应在征询家人意见后再做决定，有必要的还可以电话咨询消费者组织；要求商家在养老服务合同中，载明服务内容和服务方式、收费标准、服务期限和地点等，特别是对销售人员口头承诺的事项，要以书面方式在合同中明确；应充分考虑自身的身体状况，如可能出现因生病治疗而无法入住、一段时间或后续全部时间不接受养老机构服务的情形，应在合同中详细约定解约、退款等事宜；要了解预付款可能发生退款难、卷款跑路的风险，在支付服务费用时建议选择押金加定期支付的模式，尽量少交或不交大额预付款。此外，老年人或家人在购买养老服务后，要注意妥善保存好付款凭证、合同或协议、宣传单、发票等证据，以备日后发生消费纠纷时维权有据，当发现养老机构有异常情况时，要及时向有关部门咨询、投诉或举报，依法维护自身的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93939>

(来源：中国消费者)

## 银保监会提醒：“投资养老”、“以房养老”别上当

近期，有不法分子以投资养老、以房养老等名义进行虚假宣传，实质是非法吸收社会资金，扰乱金融秩序，侵害消费者合法权益。6月7日，中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第三期风险提示，提醒广大消费者提高风险防范意识，远离非法金融活动，保护自身权益。

据了解，不法分子主要以两种手法诈骗老年人钱财。手法一一是以投资养老为名诈骗养老钱。一些不法分子打着投资养老名义，承诺高利率回报且提供预留养老床位、预定养老房间等服务，向老年消费者非法筹集资金。不法分子抓住老年人特点设计骗局，利用小恩小惠博好感，降低老年人警惕性，或抛出高回报承诺吸引老年人。手法二二是用以房养老名义诈骗老年人资金。正规的以房养老是指老年人住房反向抵押养老保险，目前在我国还处于试点阶段且比较小众，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。不法分子所称的“以房养老”为假。所谓的“以房养老”风险极高，且暗藏陷阱。另外，不法分子还用“以房养老”名义诱骗老人抵押房产，诈骗资金。

上述行为侵害消费者合法权益，影响恶劣，银保监会消费者权益保护局提示消费者，做到以下两牢记、两注意。

一是牢记投资是有风险的，不宜有赌博心理而冒险入局。消费者要树立理性投资理财观念，切勿轻易相信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目。理财产品如果承诺收益率超过6%就要打问号，超过8%就很危险，10%以上就要准备损失全部本金，“保本高收益”就是金融诈骗。要记住投资是有风险的，别受高收益诱惑而冲动投资。

二是牢记选择正规机构。购买理财产品应结合自身的风险承受能力，选择正规机构和正规渠道。建议消费者尤其是老年人，在购买投资理财产品前，多咨询正规金融机构的专业人员，多与家人商量，对投资活动的真伪、合法性进行必要的判断和了解，防范不法分子诈骗侵害，警惕非正规机构的疯狂营销揽客行为。

三是注意提防集资诈骗套路。集资诈骗多有“击鼓传花”和“庞氏骗局”特点，往往是以新还旧，缺乏实际业务支撑和盈利来源，不存在与其承诺回报相匹配的项目，容易发生卷款跑路、资金链断裂等风险。不要被“保本高息”“保证收益”等说辞迷惑。

四是注意保护个人信息。在日常生活中增强个人信息安全意识，慎重对待合同签署环节，不在空白合同签字。不随意提供身份证、银行卡号、密码、验证码等重要信息，以防被冒用、滥用或非法使用。若发现疑似非法金融活动，可及时向公安机关报案或向有关金融监管部门反映情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93971>

(来源：金融时报)

## 政府购买服务

### 辽宁：大连市沙河口区居家和社区养老服务综合示范中心运营管理服务机构采购项目公开招标公告

项目概况

大连市沙河口区居家和社区养老服务综合示范中心运营管理服务机构采购项目招标项目的潜在投标人应在辽宁卓肯项目管理有限公司邮箱获取招标文件，并于2021年07月27日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZKCG2021-063

项目名称：大连市沙河口区居家和社区养老服务综合示范中心运营管理服务机构采购项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

大连市沙河口区居家和社区养老服务综合示范中心运营管理服务机构1家

合同履行期限：合同签订后1年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年07月05日至2021年07月12日，每天上午9:00至11:30，下午13:00至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁卓肯项目管理有限公司邮箱

方式：邮件获取方式：需在获取招标文件截止时间前将法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明（自然人身份证明仅限在自然人作为响应主体时使用）扫描件发送至指定电子邮箱lnzcxm@163.com，邮件主题注明“项目名称、供应商名称”（邮件内容必须包含“项目名称、项目编号、供应商名称、联系人、联系人手机号码”）。

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月27日13点30分（北京时间）

开标时间：2021年07月27日13点30分（北京时间）

地点：大连市沙河口区星海广场A区15号星海国际金融中心A座33层

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

凡参加现场投标的人员，必须自行戴好口罩、身份证，做好卫生消毒。近期（14天）有过中风险地区的旅行史，或有与发热病人接触史，或发烧或未自行隔离14天的人员不得参加现场投标，其他事项严格执行大连市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部下发的相关文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：大连市沙河口区民政局

地址：大连市中山路393号

联系方式：0411-84368620

2.采购代理机构信息

名称：辽宁卓肯项目管理有限公司

地址：大连市沙河口区星海广场A区15号星海国际金融中心A座33层

联系方式：唐昊0411 - 82285786/86886696-804

3.项目联系方式

项目联系人：唐昊

电话：0411 - 82285786/86886696-804

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93977>

(来源：中国政府采购网)

# 新疆：昌吉州民政局昌吉州智慧养老信息化服务平台建设及运营项目的公开招标公告

## 项目概况

昌吉州民政局昌吉州智慧养老信息化服务平台建设及运营项目招标项目的潜在投标人应在网站名称：昌吉州公共资源交易网，网址：<http://www.cjzfwf.cn/TPBidder/memberLogin>获取招标文件，并于2021年08月02日16:30（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：CJZFCG-GK-2021027

项目名称：昌吉州民政局昌吉州智慧养老信息化服务平台建设及运营项目

采购方式：公开招标

预算金额（元）：5310000

最高限价（元）：5310000

标项名称：昌吉州民政局昌吉州智慧养老信息化服务平台建设及运营项目

数量：1批

预算金额（元）：5310000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：昌吉州智慧养老信息化服务平台建设及运营

合同履行期限：详见公开招标公告

本项目（否）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：（开标现场提交）

(1) 工商营业执照副本原件或具有同等法律效力的证明文件（发证机关或公证机关出具的证明材料原件）；

(2) 法定代表人授权委托书原件（法定代表人本人投标时除外）及被授权人（或法定代表人）《居民身份证》原件或具有同等法律效力的证明文件（发证机关或公证机关出具的证明材料原件）；

(3) 供应商未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单以及政府采购严重违法失信行为记录名单；

（截图）

凡满足上述投标资格拟参加本次招标项目的投标人，请在公告有效期内前往昌吉州政务服务和公共资源交易管理局三楼8号窗口办理CA锁（工作时间内10:00-13:00, 16:00-19:00），自行在昌吉州公共资源交易网<http://www.cjzfwf.cn/TPBidder/memberLogin>下载招标文件。（先注册-办理CA-报名）

## 三、获取招标文件

时间：2021年07月05日至2021年07月12日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：网站名称：昌吉州公共资源交易网，网址：<http://www.cjzfwf.cn/TPBidder/memberLogin>

方式：网上报名自行下载：昌吉州公共资源交易网<http://www.cjzfwf.cn/TPBidder/memberLogin>

售价（元）：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月02日（星期一）16:30（北京时间）

投标地点：电子版标书：昌吉州公共资源交易平台（新）（<http://www.cjzfwf.cn/cjggzy/>）。

纸质版标书：昌吉回族自治州政务服务和公共资源交易管理局（附属楼科技馆）公共资源交易大厅负一楼第四开标大厅

开标时间：2021年08月02日（星期一）16:30（北京时间）

开标地点：昌吉州政务服务和公共资源交易管理局（附属楼科技馆）公共资源交易大厅负一楼第四开标大厅（宁边西路与世纪大道交汇处）

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

(1) 电子招投标相关要求：

1.1本次招标采取电子招投标系统，电子招投标请潜在投标人在昌吉州公共交易平台（新）（<http://www.cjzfwf.cn/cjggzy/>）进行企业注册入库，在线报名、网上缴纳保证金、网上下载电子招标文件、网上上传电子投标文件；

1.2电子招投标要求潜在投标人拥有CA锁进行电子投标文件编制、签章及投标，目前昌吉州公共资源交易平台（新）支持建设工程信息CA锁（新疆通用版、昌吉州公共资源交易平台新办理的CA锁），请潜在投标人自行联系CA公司（联系人：梁女士，联系电话：13369801578）查询或更换；

1.3本次电子招投标需要投标人在投标截止时间前自行在昌吉州公共资源交易平台（新）（<http://www.cjzfwf.cn/cjggzy/>）上传电子投标文件，同时在开标现场递交纸质投标文件正本一份，且电子投标文件与纸质投标文件内容完全一致，缺一不可；

1.4电子投标文件制作工具下载：潜在投标人请访问（<https://download.bqpoint.com/download/downloaddetail.html?SourceFrom=Ztb&ZtbSoftXiaQuCode=2411&ZtbSoftType=tbainclusive>）下载电子投标文件制作工具进行电子投标文件制作、签章、生成电子投标文件；

1.5潜在投标人在网上上传电子投标文件后在开标现场应该携带CA锁进行投标文件解密，如不携带CA锁，后果自负；

1.6对电子招投标流程不熟悉的潜在投标人应当及时与后附技术支持公司联系，以免无法完成线上招投标流程。

(2) 招标文件的获取：在2021-07-0500:00至2021-07-1223:59:59在昌吉州公共资源交易平台（新）（<http://www.cjzfwf.cn/cjggzy/>）进行报名并下载电子招标文件，本项目无标书费。

(3) 投标文件的递交：3.1电子投标文件递交的截止时间为2021-08-02（星期一）16:30:00（北京时间），投标人应于当日2021--08-02（星期一）16:30:00（北京时间）前（详见各标段招标文件）将电子投标文件上传至昌吉州公共资源交易平台（新）（<http://www.cjzfwf.cn/cjggzy/>）；3.2请于2021-08-02（星期一）16:30:00（北京时间）前携带CA锁至昌吉回族自治州政务服务和公共资源交易管理局（附属楼科技馆）公共资源交易大厅负一楼第四开标大厅解密电子投标文件；

3.3逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

(4) 发布公告的媒介：本招标公告同时在新疆政府采购网、昌吉州公共资源交易网上发布。

(5) 联系方式技术支持：昌吉公共资源交易平台（新）供应商客服：400-9980000QQ（邮箱）：1427633247

## 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

### 1.采购人信息

名称：昌吉回族自治州民政局

地址：昌吉市乌伊东路106号

联系方式：(0994)2343070?

联系方式：13899606396

采购方联系人：张蕾

### 2.采购代理机构信息

名称：昌吉回族自治州政务服务和公共资源交易管理局

地址：昌吉州宁边西路与世纪大道交汇处政务中心五楼

### 3.联系方式

注册及制作技术：400-9980000QQ（邮箱）：1427633247

公告联系人：孙萍电话：0994-2267807

CA公司联系人：梁女士联系电话：13369801578

附件信息：

公开招标公告.doc10K

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93975>

（来源：中国政府采购网）

# 福建：泉州市民政局养老专业化服务组织孵化基地运营管理服务项目公开招标公告

## 项目概况

泉州市民政局养老专业化服务组织孵化基地运营管理服务项目招标项目的潜在投标人应在泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室获取招标文件，并于2021年07月27日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：QZDZ2021067

项目名称：泉州市民政局养老专业化服务组织孵化基地运营管理服务项目

预算金额：40.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：40.0000000万元（人民币）

### 采购需求：

详见原文公告

合同履行期限：2年

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：

（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

时间：2021年07月05日至2021年07月20日，每天上午8:00至12:00，下午15:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室

方式：报名后获取

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月27日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年07月27日09点30分（北京时间）

地点：泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

无

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：泉州市民政局

地址：泉州市丰泽区府东路市行政中心D栋5层

联系方式：吴小姐/0595-22500613

#### 2.采购代理机构信息

名称：泉州市鼎正招标代理有限公司

地址：泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室

联系方式：小谢/0595-26055208

#### 3.项目联系方式

项目联系人：小谢

电话：0595-26055208

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93976>

（来源：中国政府采购网）

# 广东：2021年度养老机构星级评定服务采购项目招标公告

## 项目概况

2021年度养老机构星级评定服务采购项目招标项目的潜在投标人应在见附件获取招标文件，并于2021年07月26日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：GPCGD21B178FG019F

项目名称：2021年度养老机构星级评定服务采购项目

预算金额：90.0000000万元（人民币）

### 采购需求：

为加强养老机构规范化和标准化建设，建立和完善我省养老机构质量评价与等级划分管理制度，发挥星级养老机构示范引领作用，全面提升养老机构的管理水平和服务质量，根据《广东省民政厅印发〈广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（试行）〉的通知》（粤民规字〔2018〕3号）精神，现通过公开招标的方式选取3家第三方评估机构（即每个包组确定一家中标供应商）开展广东省养老机构质量评价工作。（投标人对三个包组可兼投，但不可兼中）

养老机构评定数量为估计数，仅供参考，实际数量以采购人委托为准。

合同履行期限：见公告

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目的特定资格要求：1.投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：1) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，投标时提交有效的营业执照副本或登记复印件。2) 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019或2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况）。5) 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（可参照投标函相关承诺格式内容）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件（可参照投标函相关承诺格式内容）。2.已登记报名并获取本项目采购文件。3.本项目不接受联合体投标。4.供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）。5.前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本次采购活动。6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。

### 三、获取招标文件

时间：2021年07月02日至2021年07月09日，每天上午8:00至14:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点: 见附件

方式: 在线下载

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年07月26日09点30分(北京时间)

开标时间: 2021年07月26日09点30分(北京时间)

地点: 广州市越秀区越华路118号之一313

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

供应商网上报名须知: 供应商可登陆我中心网站供应商报名系统 ([http://gpcgd.gd.gov.cn/page\\_enter.html](http://gpcgd.gd.gov.cn/page_enter.html)) 进行供应商报名, 办理步骤请点击系统内“供应商网上报名操作指南”。供应商于采购项目公告规定的报名时间内在该系统内选择需要报名的项目公告, 填写好报名表后即即为报名成功。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 广东省社会福利服务中心

地址: 广州市海珠区敦和路3号

联系方式: 13609745279

2. 采购代理机构信息

名称: 广东省政府采购中心

地址: 广东省广州市越秀区越华路118号之一810

联系方式: 潘工020-62791640

3. 项目联系方式

项目联系人: 潘工

电话: 020-62791640

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93974>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**